

RENKLİHOST GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: 13 Eylül 2026

1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası ("Politika"), **CreaArt Teknoloji Anonim Şirketi - RENKLİHOST** tarafından sunulan internet sitesi, müşteri paneli, hosting, sunucu, alan adı, lisans, güvenlik, yedekleme ve diğer dijital hizmetlerin kullanımı sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasına ilişkin temel esasları açıklamaktadır.

Bu Politika;

- www.renklihost.com internet sitesini ziyaret edenleri,
- RENKLİHOST müşteri hesabı oluşturanları,
- ürün veya hizmet satın alan müşterileri,
- destek hizmetlerinden yararlananları,
- ticari iletişim kapsamında RENKLİHOST ile iletişime geçenleri,
- RENKLİHOST tarafından sağlanan hosting, sunucu ve diğer altyapı hizmetlerini kullananları

kapsar.

Kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler ayrıca yayımlanan **KVKK Aydınlatma Metni** içerisinde açıklanmaktadır.

Çerezler ve benzeri teknolojilerin kullanımına ilişkin ayrıntılar ise ayrıca yayımlanan **Çerez Politikası** kapsamında düzenlenmektedir.

2. VERİ SORUMLUSU

İşbu Politika kapsamında kişisel verilerin veri sorumlusu:

CreaArt Teknoloji Anonim Şirketi

Marka: RENKLİHOST

Adres: Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Konya Teknokent No:67, 42150 Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü

Vergi No: 2150650663

MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654

E-posta: info@renklihost.com

Web: www.renklihost.com

3. GİZLİLİK YAKLAŞIMIMIZ

RENKLİHOST, kullanıcıların ve müşterilerin kişisel bilgilerinin gizliliğinin korunmasına önem verir.

Kişisel veriler;

hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,

doğru ve gerektiğinde güncel,

belirli, açık ve meşru amaçlarla,

işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,

ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar

işlenir ve muhafaza edilir.

RENKLİHOST, kişisel verileri hukuki dayanak bulunmaksızın üçüncü kişilere açıklamayı ve yetkisiz erişime karşı makul teknik ve idari güvenlik tedbirlerini uygulamayı esas alır.

4. İŞLENEBİLECEK BİLGİLER

RENKLİHOST ile kurulan ilişkinin niteliğine göre aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

4.1. Kimlik Bilgileri

Ad, soyad, T.C. kimlik numarası veya yabancı kimlik bilgileri, gerektiğinde kimlik doğrulama bilgileri ve tüzel kişi temsilcilerine ilişkin bilgiler.

Kimlik doğrulaması yalnızca hizmetin niteliği, güvenlik gereksinimleri veya hukuki yükümlülükler kapsamında gerekli olduğu ölçüde gerçekleştirilebilir.

4.2. İletişim Bilgileri

E-posta adresi, telefon numarası, adres ve müşteri tarafından bildirilen diğer iletişim bilgileri.

4.3. Fatura ve Ticari Bilgiler

Firma unvanı, vergi numarası, vergi dairesi, fatura adresi, ticaret ve şirket bilgileri ile faturalandırma için gerekli diğer bilgiler.

4.4. Sipariş ve Hizmet Bilgileri

Satın alınan hizmetler, sipariş numarası, hizmet başlangıç ve bitiş tarihleri, paket bilgileri, yenilemeler, iptaller ve hizmet durumu.

4.5. Ödeme Bilgileri

Ödeme yöntemi, işlem numarası, ödeme tarihi, tutarı, para birimi, ödeme sonucu ve ödeme kuruluşu tarafından sağlanan işlem bilgileri.

4.6. Teknik ve İşlem Güvenliği Bilgileri

IP adresi, tarih ve saat bilgileri, oturum kayıtları, kullanıcı girişleri, cihaz ve tarayıcı bilgileri, API erişimleri, başarısız giriş denemeleri, güvenlik olayları ve sistem logları.

4.7. Destek Kayıtları

Destek talepleri, e-posta yazışmaları, müşteri panelindeki mesajlar, teknik destek kapsamında müşteri tarafından paylaşılan bilgiler ve gerekli durumlarda ekran görüntüsü veya log kayıtları.

4.8. Alan Adı ve Lisans Bilgileri

Alan adı kayıtları, alan adı sahipliği veya yetkili kişi bilgileri, lisans aktivasyon bilgileri ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların ilgili hizmeti sağlayabilmesi için gerekli bilgiler.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Bilgiler;

www.renklihost.com,

RENKLİHOST müşteri paneli,

sipariş ve ödeme ekranları,

destek talebi sistemi,

e-posta,

telefon,

elektronik formlar,

API sistemleri,

sunucu ve güvenlik sistemleri,

çerez ve benzeri teknolojiler,

ödeme kuruluşları,

alan adı kayıt kuruluşları,

lisans sağlayıcıları,

veri merkezi ve altyapı sağlayıcıları

gibi kanallar aracılığıyla elektronik veya gerektiğinde fiziki ortamda elde edilebilir.

6. VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan bilgiler;

müşteri hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,

siparişlerin alınması,

hosting ve sunucu hizmetlerinin kurulması,

alan adı tescil ve transfer işlemlerinin gerçekleştirilmesi,

SSL ve lisansların aktive edilmesi,

ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,

fatura ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,

teknik destek sağlanması,

müşteri taleplerinin sonuçlandırılması,

hizmet güvenliğinin sağlanması,

dolandırıcılık ve yetkisiz işlemlerin önlenmesi,

siber saldırıların tespit edilmesi ve önlenmesi,

sistem performansının izlenmesi,

yedekleme ve felaket kurtarma operasyonlarının yürütülmesi,

yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

yetkili kamu kurumlarının hukuka uygun taleplerinin cevaplandırılması,

uyuşmazlıkların çözülmesi,

hakların tesisi, kullanılması veya korunması

amaçlarıyla işlenebilir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ DAYANAĞI

RENKLİHOST, kişisel verileri her durumda açık rızaya dayanarak işlemez.

KVKK kapsamında uygun olduğu ölçüde;

kanunlarda açıkça öngörülmesi,

bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,

RENKLİHOST'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi,

bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,

ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla RENKLİHOST'un meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması

gibi hukuki sebepler kullanılabilir.

Veri işleme faaliyeti için başka bir hukuki sebep bulunmadığı ve mevzuat tarafından açık rıza aranması gerektiği durumlarda ilgili kişiden açık rıza alınır.

8. HOSTING VE SUNUCU İÇERİKLERİ

RENKLİHOST tarafından sağlanan hosting, reseller, VPS/VDS, cloud ve dedicated sunucu hizmetlerinde MÜŞTERİ kendi veri ve içeriklerini barındırabilir.

Bu içerikler;

web sitesi dosyaları,

veritabanları,

e-posta hesapları,

müşteri bilgileri,

uygulama verileri,

yedekler,

kişisel veriler

içerebilir.

MÜŞTERİ tarafından kendi hizmet alanına yüklenen içerikler kural olarak MÜŞTERİ'nin kontrolündedir.

RENKLİHOST, müşterilerin barındırdığı içerikleri rutin olarak incelemek veya ticari amaçlarla kullanmak amacıyla erişmez.

Ancak teknik destek sağlanması, güvenlik olaylarının araştırılması, kötüye kullanımın önlenmesi, yedekleme, hizmetin işletilmesi veya hukuken yetkili makamların usulüne uygun taleplerinin yerine getirilmesi gibi durumlarda gerekli ve ölçülü erişim gerçekleştirilebilir.

9. VERİ SORUMLUSU VE VERİ İŞLEYEN AYRIMI

RENKLİHOST;

kendi müşteri kayıtları,

sipariş bilgileri,

faturalandırma bilgileri,

ödeme kayıtları,

destek kayıtları,

kendi güvenlik ve sistem kayıtları

bakımından kural olarak **veri sorumlusu** sıfatıyla hareket eder.

Buna karşılık MÜŞTERİ'nin kendi müşterilerine veya kullanıcılarına ait kişisel verileri RENKLİHOST hosting veya sunucu altyapısında barındırması halinde, somut ilişkinin niteliğine bağlı olarak MÜŞTERİ veri sorumlusu; RENKLİHOST ise yalnızca MÜŞTERİ'nin talimatları kapsamında altyapı sağlayan **veri işleyen** konumunda olabilir.

MÜŞTERİ, kendi sitesi, uygulaması veya hizmeti üzerinden topladığı kişisel verilerin hukuka uygunluğundan ve ilgili kişilere karşı yerine getirilmesi gereken aydınlatma, açık rıza ve diğer KVKK yükümlülüklerinden kendisi sorumludur.

RENKLİHOST altyapısının kullanılması, MÜŞTERİ'nin kendi veri koruma yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

10. ÖDEME VE KART GÜVENLİĞİ

Online ödemeler RENKLİHOST tarafından kullanılan banka veya yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarının altyapıları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Ödeme işleminin niteliğine göre kart bilgilerinin tamamı doğrudan ödeme kuruluşunun güvenli sistemleri üzerinden işlenebilir.

RENKLİHOST'un sistemlerinde ödeme işlemlerinin doğrulanabilmesi amacıyla;

işlem numarası,

ödeme tutarı,

ödeme tarihi,

ödeme sonucu,

kartın maskelenmiş bilgileri,

ödeme sağlayıcısından dönen işlem referansları

gibi bilgiler saklanabilir.

Kartın güvenlik kodu (CVV/CVC) gibi hassas doğrulama verilerinin gereksiz şekilde saklanmaması esastır.

RENKLİHOST, ödeme verilerinin işlenmesinde kullanılan ödeme sağlayıcılarının güvenlik standartlarına uygun altyapılar kullanmayı amaçlar.

11. IP ADRESLERİ VE LOG KAYITLARI

RENKLİHOST;

hesap güvenliğinin sağlanması,

yetkisiz erişimin tespit edilmesi,

siber saldırıların önlenmesi,

dolandırıcılıkla mücadele,

hizmet aktivasyonunun doğrulanması,

teknik problemlerin araştırılması,

hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi

amaçlarıyla IP adresi ve sistem logları tutabilir.

Bu kapsamda;

müşteri hesabına giriş,

sipariş oluşturma,

ödeme,

hizmet aktivasyonu,

şifre değişikliği,

API kullanımı,

destek sistemi kullanımı,

önemli hesap değişiklikleri

gibi işlemlere ilişkin teknik kayıtlar saklanabilir.

12. SİPARİŞ VE SÖZLEŞME ONAY KAYITLARI

Elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemlerde;

sipariş numarası,

işlem zamanı,

IP adresi,

oturum ve tarayıcı bilgisi,

satın alınan hizmet,

ödeme yöntemi,

ödeme tutarı,

kabul edilen sözleşme sürümü,

elektronik onay kayıtları,

hizmet aktivasyon ve teslim kayıtları

saklanabilir.

Bu kayıtlar, hizmetin sunulmasının ispatı, hesap güvenliği ve banka veya ödeme kuruluşu uyumsuzluklarının çözülmesi amacıyla kullanılabilir.

13. DESTEK TALEPLERİ VE TEKNİK ERİŞİM

MÜŞTERİ'nin teknik destek talep etmesi halinde sorunun çözülmesi için RENKLİHOST çalışanlarının veya yetkilendirilmiş teknik personelin ilgili hizmete geçici erişimi gerekebilir.

Bu erişim yalnızca destek talebinin çözümü için gerekli ölçüde gerçekleştirilir.

MÜŞTERİ, destek talebi içerisine parola veya erişim bilgisi eklemesi gerektiğinde mümkün olduğunca geçici parola kullanmalı ve destek işlemi tamamlandıktan sonra bu parolayı değiştirmelidir.

RENKLİHOST çalışanlarının müşteri verilerine yetkisiz şekilde erişmesine izin verilmez.

14. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞILMASI

RENKLİHOST, kişisel verileri herhangi bir hukuki dayanak olmaksızın üçüncü kişilere açıklamaz.

Hizmetin yerine getirilmesi için gerekli olması halinde sınırlı bilgiler;

ödeme kuruluşları ve bankalar,

veri merkezi sağlayıcıları,

internet ve ağ hizmet sağlayıcıları,

alan adı kayıt kuruluşları,

SSL sağlayıcıları,

yazılım ve lisans sağlayıcıları,

e-fatura/e-Arşiv hizmet sağlayıcıları,

muhasebe hizmet sağlayıcıları,

teknik altyapı ve güvenlik sağlayıcıları,

yedekleme ve bulut hizmeti sağlayıcıları,

hukuk, denetim ve danışmanlık hizmeti sağlayıcıları,

hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları

ile paylaşılabilir.

Aktarımlar yalnızca ilgili hizmetin gerçekleştirilmesi veya hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde gerçekleştirilir.

15. KİŞİSEL VERİLERİN SATILMAMASI

RENKLİHOST, müşteri kişisel verilerini üçüncü taraflara **kışisel veri ticareti yapmak amacıyla satmaz veya kiralamaz.**

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına gerçekleştirilen zorunlu aktarımlar kişisel veri satışı olarak değeriendirilmez ve yalnızca ilgili hizmetin sunulması veya hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi için gerekli ölçüde gerçekleştirilir.

16. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI

RENKLİHOST tarafından kullanılan bazı;

alan adı kayıt kuruluşları,

lisans sağlayıcıları,

güvenlik hizmetleri,

CDN hizmetleri,

e-posta altyapıları,

bulut ve yedekleme sistemleri,

teknik hizmet sağlayıcıları

yurt dışında bulunabilir.

Bu nedenle hizmetin niteliğine bağılı olarak kişisel verilerin yurt dışına aktarılması gerekebilir.

Yurt dışına kişisel veri aktarılması halinde, KVKK'nın 9. maddesi ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında öngörülen şart ve güvenceler dikkate alınır.

Uygulanabildiğı durumlarda;

yeterlilik kararı,

Kışisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan standart sözleşmeler,

bağlayıcı şirket kuralları,

Kurul tarafından onaylanan taahhütnameler

veya kanunda öngörülen diğer hukuki aktarım mekanizmalarından uygun olanı kullanılabilir.

17. RESMÎ MAKAMLAR VE YASAL TALEPLER

RENKLİHOST müşteri bilgilerinin gizliliğini esas alır.

Ancak mahkemeler, Cumhuriyet başsavcılıkları, kolluk birimleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu veya diğer hukuken yetkili kurumlar tarafından usulüne uygun olarak iletilen talepler kapsamında, yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği bilgiler ilgili makama sağlanabilir.

Her bilgi talebi otomatik olarak kabul edilmez.

Talebin hukuki dayanağı ve kapsamı mümkün olduğu ölçüde değerlendirilir ve yalnızca gerekli bilgilerin paylaşılması esas alınır.

Mevzuat veya yetkili makam kararı bildirim yapılmasını yasaklamıyorsa ilgili süreçler yürürlükteki hukuk çerçevesinde yerine getirilir.

18. VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel veriler;

ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri,

vergi ve muhasebe yükümlülükleri,

sözleşme ilişkisi,

zamanaşımı süreleri,

uyuşmazlık ihtimali,

bilgi güvenliği gereksinimleri

dikkate alınarak gerekli süre boyunca saklanabilir.

Saklama amacı ortadan kalktığında ve verilerin tutulmasını gerektiren başka bir hukuki sebep bulunmadığında kişisel veriler mevzuata uygun yöntemlerle silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

19. HİZMET SONLANDIRILDIĞINDA VERİLER

Hosting veya sunucu hizmetinin;

iptal edilmesi,

süresinin sona ermesi,

ödeme nedeniyle kapatılması,

sözleşmenin feshedilmesi

sonrasında hizmet içerisinde bulunan MÜŞTERİ verileri sistemlerden silinebilir.

Teknik yedeklerde kalan kopyaların silinmesi, yedekleme sistemlerinin döngüsüne bağlı olarak belirli bir süre alabilir.

Yedeklerde kalan veriler aktif kullanım amacıyla işlenmez ve yedekleme döngüsü tamamlandığında üzerine yazılabilir veya silinebilir.

MÜŞTERİ hizmetini iptal etmeden veya süresi dolmadan önce gerekli verilerinin bağımsız bir yedeğini almakla sorumludur.

20. BİLGİ GÜVENLİĞİ

RENKLİHOST, kişisel verilerin;

hukuka aykırı işlenmesini,

hukuka aykırı erişilmesini,

kaybolmasını,

değiştirilmesini,

yetkisiz kişilerce görüntülenmesini veya açıklanmasını

önlemek amacıyla hizmetin ve riskin niteliğine uygun makul teknik ve idari güvenlik tedbirleri uygular.

Bu kapsamda uygun olduğu ölçüde;

erişim yetkilendirmeleri,

güçlü kimlik doğrulama mekanizmaları,

firewall ve ağ güvenliği,

saldırı tespit ve önleme sistemleri,

loglama,

zararlı yazılım koruması,

güvenlik güncellemeleri,

yedekleme,

erişimlerin sınırlandırılması,

personel yetkilendirmesi,

güvenlik olaylarının izlenmesi

gibi tedbirlerden yararlanılabilir.

Hiçbir internet veya bilgi sistemi için mutlak güvenlik garantisi verilemeyeceğinden RENKLİHOST güvenlik önlemlerini riskler ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncellemeyi amaçlar.

21. HESAP GÜVENLİĞİ

MÜŞTERİ;

müşteri paneli şifresini,

sunucu root/administrator şifresini,

hosting kontrol paneli şifresini,

e-posta parolalarını,

API anahtarlarını,

SSH anahtarlarını,

iki faktörlü doğrulama kodlarını

gizli tutmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ aynı parolayı farklı hizmetlerde kullanmamalı ve mümkün olduğu durumlarda iki faktörlü doğrulamayı etkinleştirmelidir.

Hesabında yetkisiz işlem tespit eden MÜŞTERİ, durumu mümkün olan en kısa sürede RENKLİHOST'a bildirmelidir.

22. ÇALIŞAN ERİŞİMLERİ

Müşteri ve sistem bilgilerine erişim, görevleri gereği bu bilgilere erişmesi gereken yetkili personelle sınırlandırılır.

Erişim yetkileri operasyonel ihtiyaçlara göre düzenlenebilir ve gerektiğinde kaldırılabilir.

RENKLİHOST personeli, erişebildiği müşteri bilgilerini görev amacı dışında kullanamaz veya yetkisiz kişilerle paylaşamaz.

23. YEDEKLEME VE FELAKET KURTARMA

Hizmet türüne göre RENKLİHOST tarafından yedekleme hizmetleri sağlanabilir.

Yedekleme kapsamı, saklama süresi ve sıklığı satın alınan hizmetin özelliklerine göre değişebilir.

Ücretsiz veya tamamlayıcı olarak sunulan yedekleme hizmetleri MÜŞTERİ'nin kendi yedeklerini alma sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

MÜŞTERİ'nin kritik verilerinin en az bir güncel kopyasını RENKLİHOST altyapısından bağımsız bir ortamda saklaması önerilir.

24. VERİ GÜVENLİĞİ İHLALLERİ

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak elde edildiğinin veya ciddi bir veri güvenliği olayının tespit edilmesi halinde RENKLİHOST olayın niteliğine göre;

ihlalin kaynağını tespit etmek,

etkilenen sistemleri sınırlandırmak,

riskleri azaltmak,

gerekli düzeltici güvenlik önlemlerini uygulamak

için işlem yapabilir.

KVKK kapsamında bildirim yükümlülüğü oluşması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu ve etkilenen ilgili kişiler yürürlükteki mevzuat ve Kurul kararlarında öngörülen usuller doğrultusunda bilgilendirilir.

25. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

www.renklihost.com üzerinde;

oturum yönetimi,

müşteri hesabının çalışması,

güvenlik,

tercihlerin hatırlanması,

site performansının ölçülmesi,

analiz

gibi amaçlarla çerez ve benzeri teknolojiler kullanılabilir.

Zorunlu olmayan çerezler bakımından gerekli olduğu durumlarda kullanıcının tercihi veya onayı alınır.

Çerezlerin türleri, sağlayıcıları, süreleri ve tercih yönetimi hakkında ayrıntılı bilgiler **RENKLİHOST Çerez Politikası** içerisinde açıklanır.

26. PAZARLAMA VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

RENKLİHOST, kampanya, indirim ve tanıtım amaçlı ticari elektronik ileti gönderirken yürürlükteki elektronik ticaret mevzuatına uygun hareket eder.

Ticari elektronik ileti gönderilmesi için izin gereken durumlarda gerekli onay alınır.

MÜŞTERİ, kendisine sunulan yöntemler üzerinden ticari ileti tercihlerini değiştirebilir veya iznini geri çekebilir.

Hizmetin yürütülmesi için zorunlu;

fatura,

güvenlik,

şifre,

hizmet kesintisi,

bakım,

sipariş,

yenileme

gibi operasyonel bildirimler pazarlama iletişimi niteliğinde olmayabilir.

27. ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILARI

RENKLİHOST internet sitesi üçüncü taraf internet sitelerine veya hizmetlerine bağlantı içerebilir.

RENKLİHOST, kontrolü dışındaki üçüncü taraf sitelerin gizlilik veya güvenlik uygulamalarından sorumlu değildir.

Kullanıcıların üçüncü taraf internet sitelerini kullanmadan önce ilgili sitelerin gizlilik politikalarını incelemeleri tavsiye edilir.

28. ÇOCUKLARA İLİŞKİN VERİLER

RENKLİHOST hizmetleri esas olarak hukuken sözleşme kurma ehliyetine sahip kişiler ile işletmelere yöneliktir.

RENKLİHOST, çocuklara ait kişisel verileri bilinçli şekilde gereksiz olarak toplamayı amaçlamaz.

Bir çocuğa ait kişisel verinin hukuka aykırı şekilde RENKLİHOST'a iletiliğinin düşünülmesi halinde info@renklihost.com üzerinden iletişime geçilebilir.

29. MÜŞTERİNİN BARINDIRDIĞI KİŞİSEL VERİLER

MÜŞTERİ'nin RENKLİHOST sunucularında üçüncü kişilere ait kişisel veri işlemesi halinde;

hangi kişisel verileri topladığı,

hangi amaçla işlediği,

hangi hukuki sebebe dayandığı,

ne kadar süre sakladığı,

kimlere aktardığı

konularındaki hukuki sorumluluk kural olarak MÜŞTERİ'ye aittir.

MÜŞTERİ, kendi kullanıcı ve müşterilerine yönelik KVKK ve diğer veri koruma mevzuatı yükümlülüklerini yerine getirmelidir.

MÜŞTERİ'nin RENKLİHOST altyapısını kullanması, RENKLİHOST'u MÜŞTERİ'nin kendi veri işleme faaliyetlerinin veri sorumlusu haline getirmez.

30. MÜŞTERİ VERİLERİNİN TEKNİK DESTEK AMACIYLA İŞLENMESİ

MÜŞTERİ tarafından destek talebi açılması ve teknik inceleme istenmesi halinde MÜŞTERİ, sorunun çözümü için gerekli sistem, dosya veya logların RENKLİHOST tarafından incelenmesinin gerekebileceğini kabul eder.

RENKLİHOST yalnızca destek talebinin gerçekleştirilmesi için makul ölçüde gerekli verilere erişmeyi amaçlar.

Destek talebi sırasında gerekli olmayan özel nitelikli kişisel verilerin veya kritik parolaların paylaşılmaması önerilir.

31. VERİLERİN DOĞRULUĞU

MÜŞTERİ, RENKLİHOST'a bildirdiği iletişim, fatura ve hesap bilgilerinin doğru ve güncel olmasından sorumludur.

Bilgiler müşteri paneli üzerinden değiştirilebiliyor ise MÜŞTERİ bilgilerini güncelleyebilir.

Güvenlik veya mevzuat nedeniyle belirli bilgilerin değiştirilmesi için ek doğrulama istenebilir.

32. KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HAKLAR

Kişisel verisi işlenen ilgili kişiler, KVKK'nın 11. maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında kendilerine tanınmış hakları kullanabilir.

Bu kapsamda ilgili kişi, şartları mevcut olduğu ölçüde kişisel verilerinin;

işlenip işlenmediğini öğrenme,

işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,

eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,

kanuni şartların gerçekleşmesi halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,

belirli işlemlerin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

kanunda belirtilen diğer haklarını kullanma

hakkına sahiptir.

Başvuru yöntemlerinin ayrıntıları RENKLİHOST **KVKK Aydınlatma Metni** ve ilgili başvuru prosedüründe açıklanır.

33. GİZLİLİK TALEPLERİ VE İLETİŞİM

Gizlilik veya kişisel verilerin korunmasına ilişkin sorular için:

CreaArt Teknoloji Anonim Şirketi – RENKLİHOST

E-posta: info@renklihost.com

Telefon: +90 850 307 3654

Web: www.renklihost.com

adreslerinden iletişime geçilebilir.

KVKK kapsamındaki başvuruların kimlik doğrulaması gerektirmesi halinde RENKLİHOST, talepte bulunan kişinin gerçekten ilgili kişi veya yetkili temsilcisi olduğunu doğrulamak amacıyla makul ek bilgi talep edebilir.

34. POLİTİKANIN DİĞER METİNLERLE İLİŞKİSİ

İşbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası;

KVKK Aydınlatma Metni,

Çerez Politikası,

Hizmet Sözleşmesi,

Mesafeli Satış Sözleşmesi,

İptal ve İade Koşulları,

Kabul Edilebilir Kullanım Politikası

ile birlikte değerlendirilir.

İşbu Politika ile emredici mevzuat hükümleri arasında farklılık bulunması halinde mevzuat hükümleri uygulanır.

35. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

RENKLİHOST;

mevzuat değişiklikleri,

hizmetlerin geliştirilmesi,

teknolojik değişiklikler,

güvenlik gereksinimleri,

iş süreçlerinin değişmesi

nedeniyle işbu Politikayı güncelleyebilir.

Politikanın güncel sürümü www.renklihost.com üzerinden yayımlanır.

Önemli değişikliklerde uygun olduğu ölçüde kullanıcı veya müşterilere ayrıca bildirim yapılabilir.

36. YÜRÜRLÜK

İşbu **RenkliHost Gizlilik ve Güvenlik Politikası 13 Eylül 2026 tarihinde güncellenmiştir.**

Politika www.renklihost.com üzerinden yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

CREART TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ – RENKLİHOST

Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi
Konya Teknokent No:67
42150 Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü

VKN: 2150650663

MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654

E-posta: info@renklihost.com

Web: www.renklihost.com