

RENKLİHOST HİZMET SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 13 Eylül 2026

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.1. Hizmet Sağlayıcı

İşbu Hizmet Sözleşmesi;

CREART TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Marka: RENKLİHOST

Adres: Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Konya Teknokent No:67, Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü

Vergi No: 2150650663

MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654

E-posta: info@renklihost.com

İnternet Sitesi: www.renklihost.com

bundan böyle **"RENKLİHOST"**, **"Hizmet Sağlayıcı"** veya **"Şirket"** olarak anılacaktır.

1.2. Müşteri

www.renklihost.com internet sitesi, müşteri paneli veya RENKLİHOST tarafından sunulan diğer elektronik satış kanalları üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi bundan böyle **"MÜŞTERİ"** veya **"Hizmet Alan"** olarak anılacaktır.

1.3. Hizmet

RENKLİHOST tarafından sunulan;

- Web Hosting,
- WordPress Hosting,
- Reseller/Bayi Hosting,
- E-posta Hosting,
- VPS/VDS ve sanal sunucu,
- Dedicated/Fiziksel Sunucu,
- Alan adı tescil ve transfer hizmetleri,
- SSL sertifikaları,
- IP adresleri,
- yedekleme hizmetleri,
- yazılım ve lisans hizmetleri,
- sunucu yönetimi,
- kontrol paneli lisansları,
- güvenlik ve DDoS koruma hizmetleri,
- ek yazılım, uygulama ve dijital hizmetler

ile RENKLİHOST tarafından elektronik ortamda satışa sunulan diğer tüm ürün ve hizmetler bu sözleşme kapsamında **"HİZMET"** olarak adlandırılır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu sözleşmenin konusu, RENKLİHOST tarafından MÜŞTERİ'ye sağlanacak ürün ve hizmetlerin kullanım, ödeme, teslim, yenileme, teknik destek, askıya alma, fesih, veri güvenliği ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin şartların belirlenmesidir.

2.2. MÜŞTERİ, RENKLİHOST üzerinden sipariş oluşturarak, ödeme yaparak, ödeme yükümlülüğünü kabul ederek veya hizmeti kullanmaya başlayarak işbu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

2.3. Sipariş aşamasında gösterilen hizmet özellikleri, fiyatlar, hizmet süresi, teknik kaynaklar, ek hizmetler ve varsa hizmete özel şartlar işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

2.4. RENKLİHOST tarafından yayımlanan;

- Gizlilik Politikası,
- KVKK Aydınlatma Metni,
- İade ve İptal Koşulları,
- Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası,
- hizmete özel ek şartlar

işbu sözleşmenin tamamlayıcı unsurlarıdır.

3. SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE SÜRESİ

3.1. İşbu sözleşme, MÜŞTERİ'nin elektronik ortamda sipariş vermesi ve ilgili sözleşme/onay kutularını kabul etmesiyle kurulmuş sayılır.

3.2. Hizmet süresi, MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında seçtiği aylık, üç aylık, altı aylık, yıllık veya farklı bir faturalandırma dönemine göre belirlenir.

3.3. MÜŞTERİ'nin mevcut hizmetini yenilemesi halinde sözleşme yenilenen hizmet dönemi boyunca devam eder.

3.4. Otomatik yenileme veya otomatik ödeme ancak MÜŞTERİ'nin bunu açıkça etkinleştirdiği veya ödeme yöntemi bakımından ayrıca onay verdiği durumlarda uygulanır.

3.5. Hizmet süresinin sona ermesi ve MÜŞTERİ'nin yenileme yapmaması halinde RENKLİHOST hizmeti durdurabilir ve sözleşme ilgili hizmet bakımından sona erer.

4. HİZMETİN TESLİMİ VE İFASI

4.1. Hosting, VDS/VPS, sunucu, alan adı, SSL, lisans ve benzeri dijital hizmetler;

- siparişin onaylanması,
- ödemenin tahsil edilmesi veya onaylanmış ödeme planının oluşturulması,
- hizmetin müşteri panelinde aktif hale getirilmesi,
- erişim bilgilerinin MÜŞTERİ'ye iletilmesi

işlemlerinden herhangi birinin gerçekleşmesiyle teslim edilmiş veya ifasına başlanmış sayılır.

4.2. Erişim bilgilerinin MÜŞTERİ'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilmesi veya müşteri panelinde erişilebilir hale getirilmesi teslim için yeterlidir.

4.3. MÜŞTERİ'nin yanlış, eksik veya güncel olmayan iletişim bilgileri vermesi nedeniyle erişim bilgilerinin kendisine ulaşmamasından RENKLİHOST sorumlu değildir.

4.4. Alan adı, SSL sertifikası, yazılım lisansı ve benzeri üçüncü taraf ürünlerin teslimi ilgili kayıt kuruluşu, sertifika otoritesi veya lisans sağlayıcının sistem ve kurallarına bağlı olabilir.

4.5. Üçüncü taraflardan kaynaklanan gecikmeler RENKLİHOST'un doğrudan kontrolünde bulunmadığından, makul şekilde müdahale edilemeyen gecikmelerden RENKLİHOST sorumlu tutulamaz.

5. RENKLİHOST'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. RENKLİHOST, ödemesi tamamlanmış ve siparişi kabul edilmiş hizmeti sipariş kapsamındaki teknik özelliklere uygun şekilde sağlamayı amaçlar.

5.2. RENKLİHOST, altyapısının güvenilirliği ve devamlılığı için makul teknik ve idari önlemleri alır.

5.3. Belirli bir hizmet için sipariş sayfasında veya ayrı bir SLA sözleşmesinde açıkça kesintisiz çalışma oranı taahhüdü verilmemişse hizmetin hiçbir zaman kesilmeyeceğine ilişkin mutlak garanti verilmiş sayılmaz.

5.4. Planlı bakım, donanım değişimi, ağ çalışmaları, güvenlik müdahaleleri ve altyapı iyileştirmeleri sırasında geçici hizmet kesintileri oluşabilir.

5.5. Acil güvenlik risklerinde RENKLİHOST önceden bildirim yapmaksızın müdahalede bulunabilir.

5.6. RENKLİHOST, teknik destek taleplerini müşteri panelindeki destek sistemi ve ilan ettiği diğer destek kanalları üzerinden kabul eder.

5.7. Teknik destek, satın alınan hizmetin kapsamıyla sınırlıdır.

6. YÖNETİMSİZ VE YÖNETİMLİ SUNUCULAR

6.1. Aksi sipariş açıklamasında belirtilmedikçe VDS, VPS ve dedicated/fiziksel sunucu hizmetleri yönetimsiz sunucu olarak sağlanabilir.

6.2. Yönetimsiz sunucularda;

- işletim sistemi içerisindeki yazılımlar,
- web uygulamaları,
- veritabanları,
- güvenlik yapılandırmaları,
- firewall ayarları,
- e-posta sistemleri,
- kullanıcı hesapları,
- lisanslar,
- güncellemeler,
- uygulama kaynaklı güvenlik açıkları

MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

6.3. MÜŞTERİ'nin ayrıca yönetimli sunucu hizmeti satın alması halinde teknik destek kapsamı satın alınan yönetim paketinin açıklamasına göre belirlenir.

6.4. MÜŞTERİ'nin kendi kurduğu yazılımlar veya yaptığı yapılandırmalar nedeniyle ortaya çıkan sorunların giderilmesi RENKLİHOST'un standart teknik destek yükümlülüğüne dahil değildir.

7. YEDEKLEME VE VERİ SORUMLULUĞU

7.1. MÜŞTERİ, aksi açıkça belirtilmedikçe hizmetlerinde bulunan tüm verilerin güncel ve çalışır durumdaki yedeğini almakla yükümlüdür.

7.2. RENKLİHOST tarafından ücretsiz veya tamamlayıcı özellik olarak sağlanan otomatik yedekleme sistemleri, MÜŞTERİ'nin kendi yedekleme yükümlülüğünün yerine geçmez.

7.3. MÜŞTERİ'nin kritik verilerinin en az bir kopyasını RENKLİHOST sistemlerinden bağımsız bir ortamda saklaması tavsiye edilir.

7.4. Ayrı olarak ücretli bir yedekleme hizmeti satın alınmışsa, hizmetin kapsamı sipariş sırasında belirtilen saklama süresi, kapasite ve teknik şartlara göre belirlenir.

7.5. Donanım arızası, yazılım hatası, saldırı, kullanıcı hatası, zararlı yazılım, hesap ele geçirilmesi veya benzeri nedenlerle meydana gelebilecek veri kayıplarında; RENKLİHOST'un kasıt veya ağır kusurunun bulunmadığı ve ayrıca veri korumasına ilişkin emredici mevzuattan doğan bir sorumluluk oluşmadığı ölçüde RENKLİHOST sorumlu tutulamaz.

7.6. Hizmetin sonlandırılması veya silinmesi sonrasında verilerin geri getirilebileceğinin garantisi bulunmamaktadır.

8. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. MÜŞTERİ, üyelik ve sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul eder.

8.2. RENKLİHOST gerekli gördüğü durumlarda kimlik, şirket, vergi veya ödeme bilgilerinin doğrulanmasını talep edebilir.

8.3. MÜŞTERİ;

- kullanıcı adı,
- şifre,
- API anahtarı,
- sunucu root/administrator şifreleri,
- kontrol paneli erişimi,
- e-posta hesapları

gibi erişim bilgilerinin gizliliğinden sorumludur.

8.4. MÜŞTERİ hesabı üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde yetkisiz erişim şüphesi oluşması halinde MÜŞTERİ derhal RENKLİHOST'a bildirimde bulunmalıdır.

8.5. MÜŞTERİ, hizmetleri Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına ve hizmetin teknik olarak sunulduğu ülkede uygulanması zorunlu mevzuata uygun kullanmayı kabul eder.

8.6. MÜŞTERİ, sunucularında veya hosting hesaplarında barındırdığı veri, yazılım, dosya, internet sitesi, mesaj ve diğer içeriklerden kendisi sorumludur.

9. YASAKLI KULLANIMLAR

9.1. RENKLİHOST hizmetleri hukuka aykırı faaliyetler amacıyla kullanılamaz.

9.2. Aşağıdaki faaliyetler yasaktır:

- zararlı yazılım, virüs, trojan, ransomware veya benzeri yazılımların dağıtılması,
- phishing ve kimlik avı faaliyetleri,
- yetkisiz sistem erişimi veya saldırı girişimleri,
- DDoS/DoS saldırılarının gerçekleştirilmesi,
- botnet yönetimi,
- yetkisiz port taraması,
- brute-force saldırıları,
- spam gönderimi,
- dolandırıcılık,
- telif ve sınai mülkiyet haklarının hukuka aykırı ihlali,
- çocukların cinsel istismarına ilişkin içerikler,
- yürürlükteki mevzuat kapsamında suç teşkil eden içerik veya faaliyetler,

- RENKLİHOST altyapısının veya diğer müşterilerin hizmet kalitesini ciddi şekilde bozacak kötüye kullanım faaliyetleri.

9.3. RENKLİHOST, hukuka aykırı veya altyapının güvenliğini tehdit eden kullanım tespit etmesi halinde hizmeti geçici veya kalıcı olarak askıya alabilir.

9.4. Acil güvenlik riski, saldırı, dolandırıcılık, resmi makam talebi veya üçüncü kişilere yönelik ciddi zarar riski bulunması halinde önceden bildirim yapılmaksızın müdahale edilebilir.

9.5. Acil olmayan ihlallerde RENKLİHOST, mümkün olduğu ölçüde MÜŞTERİ'ye ihlali gidermesi için bildirimde bulunabilir.

10. 5651 SAYILI KANUN VE RESMÎ MAKAM TALEPLERİ

10.1. Taraflar, faaliyetleri kapsamında uygulanması halinde 5651 sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuata uygun hareket etmekle yükümlüdür.

10.2. RENKLİHOST, hukuken yetkili makamlar tarafından usulüne uygun olarak talep edilmesi halinde yürürlükteki mevzuat kapsamında sahip olduğu kayıt ve bilgileri ilgili makamlara iletebilir.

10.3. Mahkeme, savcılık, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu veya diğer yetkili makamların hukuka uygun kararları doğrultusunda içerik kaldırma, erişimin engellenmesi, hizmetin sınırlandırılması veya ilgili diğer tedbirler uygulanabilir.

10.4. MÜŞTERİ, kendi faaliyetlerinden doğan hukuki yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumludur.

11. KAYNAK KULLANIMI VE ADİL KULLANIM

11.1. Paylaşımlı hosting ve reseller hizmetlerinde işlemci, RAM, disk I/O, inode, e-posta gönderimi ve benzeri sistem kaynakları ortak altyapıda kullanılmaktadır.

11.2. Bir hesabın olağandışı kaynak tüketimi nedeniyle diğer müşterilerin hizmet kalitesi veya altyapının güvenliği etkileniyorsa RENKLİHOST geçici kaynak kısıtlaması uygulayabilir veya MÜŞTERİ'den daha uygun bir pakete geçmesini talep edebilir.

11.3. Hizmete ilişkin özel limitler sipariş sayfasında, müşteri panelinde veya hizmete özel kullanım şartlarında belirtilir.

12. ALAN ADI HİZMETLERİ

12.1. Alan adı kayıt, yenileme ve transfer işlemleri ilgili kayıt kuruluşlarının ve ICANN benzeri yetkili kuruluşların kurallarına tabidir.

12.2. Alan adının müsait görünmesi kesin olarak tescil edilebileceği anlamına gelmez.

12.3. Alan adı ancak ilgili kayıt kuruluşu tarafından başarılı şekilde tescil edildiğinde MÜŞTERİ adına tahsis edilmiş sayılır.

12.4. MÜŞTERİ, alan adı iletişim ve sahiplik bilgilerinin doğru tutulmasından sorumludur.

12.5. Süresi sona eren alan adlarının yeniden aktif edilmesi ek ücretlere tabi olabilir.

12.6. Alan adının süresi dolduktan sonra üçüncü kişiler tarafından kayıt edilmesi veya ilgili kayıt kuruluşunun politikaları nedeniyle geri alınamaması durumunda RENKLİHOST, kendi kusurundan kaynaklanmayan sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

13. SSL, LİSANS VE ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ

13.1. SSL sertifikaları, kontrol paneli lisansları, işletim sistemi lisansları ve benzeri üçüncü taraf hizmetler ilgili sağlayıcıların şartlarına tabidir.

13.2. Üçüncü taraf sağlayıcı tarafından lisans veya hizmet koşullarının değiştirilmesi halinde RENKLİHOST ilgili değişiklikleri hizmete yansıtabilir.

13.3. Lisans ücretleri, döviz kuru, üçüncü taraf sağlayıcı fiyatları veya vergilerde meydana gelen değişiklikler yenileme fiyatlarını etkileyebilir.

13.4. Ön ödemesi tamamlanmış mevcut hizmet döneminin fiyatı, aksi zorunlu mevzuattan kaynaklanmadıkça geriye dönük olarak değiştirilmez.

14. ÜCRET VE ÖDEME

14.1. MÜŞTERİ, sipariş sırasında belirtilen hizmet bedelini ve uygulanması gereken vergileri ödemekle yükümlüdür.

14.2. RENKLİHOST;

- kredi/banka kartı,
- havale/EFT,
- müşteri bakiyesi

ve ilan ettiği diğer ödeme yöntemlerini kabul edebilir.

14.3. Ödeme tamamlanmadan RENKLİHOST hizmeti aktive etmek zorunda değildir.

14.4. Vadeli veya özel ödeme planı bulunan hizmetlerde ödemenin süresinde yapılmaması halinde hizmet askıya alınabilir.

14.5. Fatura son ödeme tarihinin geçmesi durumunda RENKLİHOST hizmeti geçici olarak durdurabilir.

14.6. Hizmetin askıya alınması MÜŞTERİ'nin doğmuş ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

14.7. Gecikme faizi veya benzeri mali yükümlülükler yalnızca yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde ve MÜŞTERİ'ye önceden bildirilen şartlar kapsamında uygulanabilir.

15. FİYAT DEĞİŞİKLİKLERİ

15.1. RENKLİHOST ürün ve hizmet fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

15.2. Fiyat değişiklikleri kural olarak sonraki yenileme döneminde uygulanır.

15.3. Ön ödemesi tamamlanmış mevcut hizmet dönemine ilişkin bedel sonradan artırılmaz; vergi veya kamu otoritesi kaynaklı zorunlu değişiklikler saklıdır.

15.4. Kampanyalı hizmetlerde kampanya süresi sona erdikten sonraki yenilemeler normal güncel fiyat üzerinden yapılabilir.

16. İADE, İPTAL VE CAYMA HAKKI

16.1. İade ve iptal koşulları RENKLİHOST tarafından yayımlanan güncel İade ve İptal Politikası ile belirlenir.

16.2. RENKLİHOST'un ticari olarak sunduğu koşulsuz iade garantisi bulunması halinde garanti yalnızca ilgili kampanya veya hizmet açıklamasında belirtilen ürünler ve süreler için geçerlidir.

16.3. Alan adı, SSL sertifikası, yazılım lisansı, kontrol paneli lisansı, özel IP ve RENKLİHOST tarafından üçüncü kişiden MÜŞTERİ adına tedarik edilen benzeri hizmetlerin iptal veya iade koşulları ilgili sağlayıcının kurallarına bağlıdır.

16.4. Tüketici işlemlerinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer emredici tüketici mevzuatından doğan haklar saklıdır.

16.5. Mevzuat kapsamında elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, anında teslim edilen gayrimaddi mallar veya tüketicinin açık onayıyla cayma hakkı süresi sona ermeden önce ifasına başlanan hizmetler bakımından cayma hakkına ilişkin yasal istisnalar uygulanabilir.

16.6. Hiçbir sözleşme hükmü tüketicinin kanundan doğan ve sözleşmeyle kaldırılamayan haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

17. ELEKTRONİK ONAY VE İŞLEM KAYITLARI

17.1. MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında sözleşme kutucuğunu işaretlemesi ve siparişi tamamlaması elektronik onay niteliğindedir.

17.2. RENKLİHOST;

- sipariş numarası,
- işlem tarihi ve saati,
- IP adresi,
- oturum ve tarayıcı bilgileri,
- ödeme yöntemi,
- ödeme tutarı,
- fatura kayıtları,
- hizmet aktivasyon kayıtları,
- destek talepleri,
- panel işlem kayıtları

gibi teknik ve ticari kayıtları, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği süre boyunca saklayabilir.

17.3. Bu kayıtlar bir uyumsuzluk halinde, uygulanabilir usul hukuku ve diğer emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla delil olarak kullanılabilir.

18. KARTLI ÖDEME VE CHARGEBACK / ÖDEME İTİRAZI

18.1. MÜŞTERİ, ödeme işlemini kendisinin veya ödeme aracını kullanmaya yetkili kişinin gerçekleştirdiğini kabul eder.

18.2. Yetkisiz kart kullanımı veya dolandırıcılık şüphesi bulunması halinde MÜŞTERİ derhal bankası ve RENKLİHOST ile iletişime geçmelidir.

18.3. Hizmete veya ödemeye ilişkin bir uyumsuzluk bulunması halinde tarafların öncelikle yazılı destek kanalları üzerinden çözüm araması tavsiye edilir.

18.4. RENKLİHOST, hizmetin teslim edildiğini veya kullanıldığını göstermek amacıyla ödeme kuruluşu veya banka nezdindeki itiraz süreçlerinde;

- sözleşme onay kayıtlarını,
- faturayı,
- hizmet aktivasyon kayıtlarını,
- IP ve oturum kayıtlarını,
- müşteri paneli kayıtlarını,
- destek yazışmalarını

mevzuata uygun şekilde sunabilir.

18.5. MÜŞTERİ'nin bankası veya ödeme kuruluşu nezdinde kanundan veya kart kuruluşu kurallarından doğan meşru itiraz hakları saklıdır.

18.6. Kasten gerçeğe aykırı beyanda bulunularak hizmet alınmadığı iddiasıyla gerçekleştirilen kötü niyetli ödeme itirazlarında RENKLİHOST yasal haklarını kullanabilir.

18.7. Bir işlem için hem RENKLİHOST'tan iade alınması hem de aynı işlemin banka veya ödeme kuruluşu aracılığıyla geri alınması sonucunda mükerrer ödeme oluşması halinde fazla tahsil edilen tutarın iadesi gerekir.

19. HİZMETİN ASKIYA ALINMASI

RENKLİHOST aşağıdaki durumlarda hizmeti kısmen veya tamamen askıya alabilir:

- a) Hizmet bedelinin zamanında ödenmemesi,
- b) Hukuka aykırı kullanım,
- c) Spam, phishing, malware, saldırı veya dolandırıcılık faaliyeti,
- ç) RENKLİHOST altyapısına veya diğer müşterilere yönelik güvenlik riski,
- d) Resmî makam veya mahkeme kararı,
- e) MÜŞTERİ'nin yanlış veya yanıltıcı kimlik bilgisi vermesi,
- f) İşbu sözleşmenin veya Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nın ciddi şekilde ihlal edilmesi,
- g) Bir hizmetin diğer kullanıcıların hizmet kalitesini ciddi şekilde bozacak seviyede kötüye kullanılması.

Acil durumlarda hizmet önceden bildirim yapılmaksızın askıya alınabilir.

20. HİZMETİN FESHİ

20.1. MÜŞTERİ, hizmetin otomatik yenilenmesini kapatarak veya müşteri panelindeki iptal prosedürünü kullanarak sonraki dönem için hizmeti sonlandırabilir.

20.2. RENKLİHOST, işbu sözleşmenin ağır veya tekrarlanan şekilde ihlal edilmesi halinde sözleşmeyi feshedebilir.

20.3. Hukuka aykırı faaliyet, dolandırıcılık, saldırı, zararlı yazılım, ödeme sahteciliği veya altyapıya yönelik ciddi tehdit halinde RENKLİHOST sözleşmeyi derhal feshedebilir.

20.4. Feshedilen hizmetlerde MÜŞTERİ kendi verilerinin yedeğini almakla yükümlüdür.

20.5. Fesih veya hizmet süresinin sona ermesi sonrasında verilerin sistemlerde süresiz olarak saklanacağı garanti edilmez.

21. PLANLI VE PLANSIZ KESİNTİLER

21.1. RENKLİHOST, bakım ve altyapı iyileştirmelerini mümkün olduğunca hizmeti en az etkileyecek şekilde gerçekleştirmeye çalışır.

21.2. Planlı bakım çalışmaları mümkün olduğu ölçüde önceden duyurulabilir.

21.3. Güvenlik açıkları, saldırılar veya acil donanım sorunlarında önceden bildirim yapılmadan müdahale gerçekleştirilebilir.

21.4. İnternet omurgası, elektrik altyapısı, veri merkezi, üçüncü taraf taşıyıcılar veya RENKLİHOST'un makul kontrolü dışındaki sistemlerden kaynaklanan kesintilerde RENKLİHOST'un sorumluluğu ilgili zorunlu mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla sınırlıdır.

22. MÜCBİR SEBEPLER

22.1. Tarafların makul kontrolü dışında meydana gelen;

- doğal afet,
- deprem,
- yangın,
- sel,
- savaş,
- terör,
- geniş çaplı siber saldırı,
- internet omurga arızası,
- enerji kesintisi,
- veri merkezi arızası,
- kamu otoritesi kararı,
- mevzuat değişikliği,
- grev veya genel iş bırakma,
- küresel veya bölgesel iletişim altyapısı kesintileri

mücbir sebep olarak değerlendirilebilir.

22.2. Mücbir sebep süresince tarafların etkilenen yükümlülükleri durumun niteliğine göre askıya alınabilir.

23. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

23.1. RENKLİHOST, MÜŞTERİ'ye ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında işler.

23.2. Sözleşmenin kurulması ve yürütülmesi amacıyla;

- kimlik,

- iletişim,
- müşteri işlem,
- finans ve fatura,
- işlem güvenliği,
- IP ve sistem logları

gibi veriler işlenebilir.

23.3. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı açıklamalar RENKLİHOST KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'nda belirtilir.

23.4. Ödeme bilgilerinin bir ödeme kuruluşu tarafından işlenmesi halinde ilgili ödeme kuruluşunun veri işleme süreçleri ayrıca uygulanabilir.

24. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

24.1. RENKLİHOST, sistemlerinde işlenen müşteri bilgilerinin yetkisiz erişime karşı korunması amacıyla makul teknik ve idari güvenlik önlemleri uygular.

24.2. MÜŞTERİ de kendi kullanıcı hesaplarının, yazılımlarının ve erişim bilgilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

24.3. MÜŞTERİ tarafından üçüncü kişilere verilen erişim yetkileri nedeniyle meydana gelen işlemlerden MÜŞTERİ sorumludur.

25. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

25.1. RENKLİHOST'un sorumluluğu yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla doğrudan ve ispatlanabilir zararlarla sınırlıdır.

25.2. RENKLİHOST;

- MÜŞTERİ'nin yazılım hataları,
- MÜŞTERİ'nin yanlış yapılandırmaları,
- üçüncü taraf yazılımlar,
- zayıf veya ele geçirilmiş şifreler,
- MÜŞTERİ tarafından yapılan hatalı işlemler,
- lisanssız veya güncel olmayan yazılımlar

nedeniyle meydana gelen sorunlardan sorumlu değildir.

25.3. RENKLİHOST'un kastı veya ağır kusurundan doğan sorumlulukları ile tüketici mevzuatı ve diğer emredici hukuk hükümlerinden kaynaklanan sorumlulukları bu maddeden etkilenmez.

26. FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET

26.1. RENKLİHOST marka, logo, internet sitesi, yazılım, tasarım ve içeriklerine ilişkin tüm fikri ve sınai haklar ilgili hak sahiplerine aittir.

26.2. MÜŞTERİ, RENKLİHOST'un yazılı izni olmaksızın marka ve diğer fikri mülkiyet unsurlarını yetkisiz şekilde kullanamaz.

26.3. Reseller/Bayi Hosting müşterileri kendi markalarıyla son kullanıcılarına hizmet verebilir; ancak bu durum RENKLİHOST'a ait fikri mülkiyet haklarının devredildiği anlamına gelmez.

27. BAYİ / RESELLER HİZMETLERİ

27.1. Bayi müşteriler kendi alt müşterilerine verdikleri hizmetlerden sorumludur.

27.2. RENKLİHOST'un doğrudan destek yükümlülüğü, aksi belirtilmedikçe bayi hesabı sahibi MÜŞTERİ ile sınırlıdır.

27.3. Bayinin müşterilerinin içerikleri ve kullanımından doğabilecek yükümlülükler ilgili bayi ile son kullanıcı arasındaki ilişkinin konusudur.

27.4. Bayi, kendi müşterilerinin RENKLİHOST altyapısını hukuka aykırı şekilde kullanmasını önlemek için makul tedbirleri almakla yükümlüdür.

28. BİLDİRİMLER

28.1. MÜŞTERİ, RENKLİHOST hesabında kayıtlı e-posta adresini ve iletişim bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür.

28.2. Hizmet, fatura, bakım, güvenlik, hesap ve sözleşmeyle ilgili bildirimler kayıtlı e-posta adresi veya müşteri paneli üzerinden yapılabilir.

28.3. Elektronik bildirimler taraflar arasındaki sözleşmesel iletişim bakımından geçerli kabul edilir.

28.4. Kanunen özel bir resmî tebligat usulünün uygulanmasının zorunlu olduğu durumlarda ilgili mevzuat hükümleri saklıdır.

29. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

29.1. RENKLİHOST, teknolojik gelişmeler, hizmet değişiklikleri, güvenlik ihtiyaçları veya mevzuat değişiklikleri nedeniyle işbu sözleşmeyi güncelleyebilir.

29.2. Güncel sözleşme www.renklihost.com üzerinden yayımlanır.

29.3. MÜŞTERİ'nin haklarını önemli ölçüde etkileyen esaslı değişiklikler mümkün olduğu ölçüde ayrıca bildirilebilir.

29.4. Emredici mevzuat gereği derhal uygulanması gereken değişiklikler yayımlandıkları tarihten itibaren uygulanabilir.

30. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLAR

30.1. İşbu sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

30.2. Tacirler ve ticari işletmeler arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda, emredici yetki kuralları saklı kalmak kaydıyla **Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

30.3. Tüketici sıfatına sahip MÜŞTERİ'lerin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca yerleşim yerlerindeki veya mevzuatın izin verdiği diğer yerlerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine başvuru hakları saklıdır.

31. BÖLÜNEBİLİRLİK

31.1. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili mahkeme veya idari makam tarafından geçersiz sayılması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

31.2. Geçersiz hüküm, tarafların asıl amacına ve yürürlükteki mevzuata mümkün olan en yakın şekilde yorumlanır.

32. YÜRÜRLÜK

32.1. MÜŞTERİ, sipariş sırasında ilgili onay kutucuğunu işaretleyerek işbu Hizmet Sözleşmesi'ni elektronik ortamda okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

32.2. İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin siparişi tamamlamasıyla yürürlüğe girer.

32.3. Sipariş özeti, hizmet açıklaması, fatura, elektronik onay kayıtları ve hizmete özel ek şartlar işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

CREART TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ – RENKLİHOST

www.renklihost.com
info@renklihost.com
+90 850 307 3654