

RENKLİHOST İPTAL VE İADE KOŞULLARI

ÜRÜN İADE SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 13 Eylül 2026

1. TARAFLAR

İşbu İptal ve İade Koşulları / Ürün İade Sözleşmesi;

CREART TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Marka: RENKLİHOST

Adres: Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Konya Teknokent No:67, 42150 Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü

Vergi No: 2150650663

MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654

E-posta: info@renklihost.com

İnternet Sitesi: www.renklihost.com

ile RENKLİHOST üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi arasında uygulanır.

Bundan böyle CREART TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ **“RENKLİHOST”** veya **“SAĞLAYICI”**, hizmet satın alan kişi ise **“MÜŞTERİ”** olarak anılacaktır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu sözleşme;

- sipariş iptallerini,
- hizmet iptallerini,
- ücret iadelerini,
- tüketicinin cayma hakkını,
- RENKLİHOST tarafından sağlanan ticari para iade garantilerini,
- iade kapsamı dışında kalan hizmetleri,
- üçüncü taraf ürünlerini,
- hizmet yenilemelerini,
- banka ve kredi kartı iadelerini,
- ödeme itirazlarını

düzenler.

Bu sözleşme;

- Web Hosting,

- WordPress Hosting,
- Reseller/Bayi Hosting,
- E-posta Hosting,
- VPS/VDS,
- Cloud Sunucu,
- Dedicated/Fiziksel Sunucu,
- Oyun Sunucuları,
- Alan Adı,
- SSL Sertifikası,
- IP Adresi,
- Yazılım ve Kontrol Paneli Lisansları,
- VPN,
- CDN,
- WAF,
- DDoS Koruması,
- Yedekleme,
- Sunucu Yönetimi,
- Sunucu Barındırma,
- diğer dijital ve elektronik hizmetler

için uygulanır.

3. KANUNİ CAYMA HAKKI İLE RENKLİHOST İADE GARANTİSİNİN AYRIMI

RENKLİHOST tarafından sunulan **ticari para iade garantisi** ile tüketici mevzuatından kaynaklanan **kanuni cayma hakkı** birbirinden farklıdır.

3.1. Kanuni Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında tüketici sıfatıyla hareket eden MÜŞTERİ, kanunda belirtilen istisnalar dışında mesafeli hizmet sözleşmelerinde sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren **14 gün içerisinde** cayma hakkına sahip olabilir.

3.2. RENKLİHOST Ticari Para İade Garantisi

RENKLİHOST, kanundan kaynaklanan haklardan bağımsız olarak belirli ürünlerde ayrıca kendi ticari politikası kapsamında **7 günlük para iade garantisi** sağlayabilir.

Bu garanti tüketicinin kanundan doğan haklarını ortadan kaldırmaz, daraltmaz veya onların yerine geçmez.

4. 7 GÜNLÜK RENKLİHOST PARA İADE GARANTİSİ

RENKLİHOST tarafından aksi ürün sayfasında veya kampanya şartlarında belirtilmediği sürece, **7 günlük koşulsuz para iade garantisi yalnızca yıllık ödeme yapılan Web Hosting paketleri için geçerlidir.**

Garanti kapsamındaki MÜŞTERİ, sipariş tarihinden itibaren ilk 7 gün içerisinde hizmetten memnun kalmadığı takdirde müşteri paneli üzerinden iade talebinde bulunabilir.

Ticari para iade garantisinin kullanılabilmesi için talebin 7 günlük süre içerisinde RENKLİHOST'a ulaştırılmış olması gerekir.

MÜŞTERİ'nin iade gerekçesi belirtmesi zorunlu değildir.

Ancak dolandırıcılık, kötüye kullanım veya işbu sözleşmede belirtilen istisnaların bulunması halinde ticari iade garantisi uygulanmayabilir.

5. 7 GÜNLÜK GARANTİNİN KAPSAMI

7 günlük ticari para iade garantisi, aksi açıkça belirtilmedikçe yalnızca:

Yıllık ödeme yapılmış Web Hosting hizmetleri

için geçerlidir.

Bir hizmetin web sitesinde açıkça "7 Gün Para İade Garantili" olarak belirtilmesi halinde ilgili hizmet de garanti kapsamına alınabilir.

Ürün veya hizmet sayfasında farklı bir iade süresi veya özel garanti açıkça belirtilmişse ilgili özel koşullar uygulanır.

Tüketicinin kanuni hakları her durumda saklıdır.

6. TİCARİ PARA İADE GARANTİSİ DIŞINDAKİ HİZMETLER

Aksi ürün veya kampanya açıklamasında açıkça belirtilmedikçe aşağıdaki hizmetler RENKLİHOST'un **7 günlük ticari para iade garantisinin kapsamında değildir:**

- VPS/VDS hizmetleri,
- Cloud Sunucular,
- Dedicated/Fiziksel Sunucular,
- Kiralık Sunucular,
- Oyun Sunucuları,
- Reseller/Bayi Hosting,

- Alan adı tescilleri,
- Alan adı transferleri,
- Alan adı yenilemeleri,
- SSL sertifikaları,
- yazılım lisansları,
- kontrol paneli lisansları,
- işletim sistemi lisansları,
- özel IP adresleri,
- IP blokları,
- DDoS hizmetleri,
- WAF hizmetleri,
- CDN hizmetleri,
- VPN hizmetleri,
- yedekleme hizmetleri,
- sunucu yönetim hizmetleri,
- özel kurulum hizmetleri,
- veri taşıma/migrasyon hizmetleri,
- fiziksel sunucu barındırma,
- MÜŞTERİ için özel olarak satın alınmış veya tahsis edilmiş üçüncü taraf hizmetleri.

Bu maddede bir hizmetin ticari para iade garantisinin dışında bırakılması, tüketici sıfatındaki MÜŞTERİ'nin kanundan doğan ve sözleşmeyle kaldırılamayan haklarının bulunmadığı anlamına gelmez.

7. DİJİTAL HİZMETLERDE CAYMA HAKKI İSTİSNALARI

Yürürlükteki tüketici mevzuatı kapsamında;

elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler,

tüketicieye anında teslim edilen gayrimaddi mallar

ve

cayma hakkı süresi sona ermeden önce tüketicinin açık onayı ile ifasına başlanan hizmetler

cayma hakkı istisnası kapsamında olabilir.

Bu kapsamda MÜŞTERİ;

“Satın aldığım hizmetin 14 günlük cayma süresi dolmadan kurulmasını ve ifasına başlanmasını talep ediyorum.”

veya aynı hukuki sonucu doğuran bir elektronik onay vermişse hizmetin kurulumu derhal gerçekleştirilebilir.

Satın alınan hizmetin hukuki niteliğine göre cayma hakkı kullanılamayabilir.

Her hizmet kendi niteliğine ve yürürlükte bulunan mevzuata göre değerlendirilir.

8. ALAN ADI İADELERİ

Alan adları, sipariş sonrasında üçüncü taraf alan adı kayıt kuruluşları üzerinden tescil edilir.

Alan adı başarıyla tescil edilmeden önce sipariş iptal edilebiliyorsa ödeme MÜŞTERİ'ye iade edilebilir.

Alan adının ilgili kayıt kuruluşunda başarıyla tescil edilmesinden sonra işlem teknik veya sözleşmesel olarak geri alınamıyorsa ticari iade yapılmaz.

MÜŞTERİ, sipariş vermeden önce alan adının yazımını kontrol etmekle yükümlüdür.

MÜŞTERİ'nin yanlış yazdığı bir alan adının başarıyla tescil edilmesi ve kayıt kuruluşunun işlemi iptal etmemesi durumunda ilgili bedel ticari iade kapsamına alınmaz.

Alan adı transferi ve yenileme işlemleri de ilgili kayıt kuruluşunun kurallarına tabidir.

Tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

9. SSL SERTİFİKALARI

SSL sertifikaları üçüncü taraf sertifika sağlayıcıları üzerinden oluşturulabilir.

SSL sertifikası henüz oluşturulmamışsa ve ilgili sağlayıcıdan maliyet doğmamışsa sipariş iptali değerlendirilebilir.

Sertifikanın MÜŞTERİ adına oluşturulması ve üçüncü taraf sağlayıcıya ödeme yapılması sonrasında işlem geri alınamıyorsa ticari iade yapılmaz.

Tüketici mevzuatından kaynaklanan zorunlu hükümler saklıdır.

10. YAZILIM VE KONTROL PANELİ LİSANSLARI

cPanel, Plesk, işletim sistemi, güvenlik yazılımı ve diğer üçüncü taraf lisansları sağlayıcı tarafından aktive edildikten sonra üçüncü taraf firmaya ödeme yükümlülüğü doğabilir.

Lisans henüz oluşturulmamış veya üçüncü tarafa ödeme yapılmamışsa RENKLİHOST sipariş iptalini değerlendirebilir.

Lisansın aktive edilmesinden sonra sağlayıcının iadeyi kabul etmediği durumlarda ilgili lisans bedeli RENKLİHOST ticari iade garantisine dahil değildir.

11. VPS/VDS VE CLOUD SUNUCU HİZMETLERİ

VPS, VDS ve Cloud Sunucu hizmetleri sipariş sonrasında otomatik veya manuel olarak;

- CPU,
- RAM,
- disk,
- IP adresi,
- işletim sistemi,
- ağ kaynağı

tahsis edilerek kurulabilir.

Bu hizmetler aksi açıkça belirtilmedikçe RENKLİHOST'un 7 günlük ticari para iade garantisine dahil değildir.

Sunucu henüz kurulmamış ve herhangi bir kaynak veya üçüncü taraf maliyeti oluşmamışsa RENKLİHOST sipariş iptalini değerlendirebilir.

MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında hizmetin derhal kurulmasını istemesi ve buna açık onay vermesi halinde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğindeki cayma hakkı istisnaları uygulanabilir.

12. DEDICATED / FİZİKSEL SUNUCU HİZMETLERİ

Dedicated veya fiziksel sunucu hizmetlerinde;

- donanım hazırlanması,
- IP tahsis edilmesi,
- işletim sistemi kurulması,
- lisans alınması,
- veri merkezi portunun aktive edilmesi,
- özel donanım değişikliklerinin gerçekleştirilmesi

gibi işlemler nedeniyle maliyet oluşabilir.

Bu nedenle fiziksel sunucu hizmetleri aksi açıkça belirtilmedikçe RENKLİHOST 7 günlük ticari para iade garantisine dahil değildir.

Henüz kurulumu veya özel hazırlığı yapılmamış siparişlerin iptal talepleri RENKLİHOST tarafından ayrıca değerlendirilebilir.

13. RESELLER / BAYİ HOSTING

Reseller veya Bayi Hosting hizmetleri aksi açıkça belirtilmedikçe RENKLİHOST'un 7 günlük ticari iade garantisine dahil değildir.

Bayi tarafından oluşturulan alt hesapların silinmesi ve gerekli veri yedeklerinin alınması MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

Tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

14. KAMPANYALI ÜRÜNLER

Kampanya, promosyon veya özel indirim kapsamında satın alınan ürünlerin RENKLİHOST tarafından sunulan ek **ticari para iade garantisinin** dışında olduğu kampanya koşullarında açıkça belirtilebilir.

Ancak kampanyalı olarak satın alınması, tüketicinin kanundan kaynaklanan ve sözleşmeyle kaldırılamayan cayma veya diğer tüketici haklarını ortadan kaldırmaz.

15. HİZMET YENİLEMELERİ

Mevcut bir hizmetin yenilenmesi için yapılan ödemeler, aksi açıkça belirtilmedikçe RENKLİHOST'un 7 günlük ticari para iade garantisine dahil değildir.

MÜŞTERİ hizmetlerinin bitiş tarihini ve otomatik yenileme durumunu müşteri panelinden takip etmekle yükümlüdür.

MÜŞTERİ'nin etkinleştirdiği otomatik ödeme veya otomatik yenileme kapsamında yapılan işlemler, yürürlükteki mevzuat ve ödeme kuruluşu kuralları çerçevesinde değerlendirilir.

Hatalı veya mükerrer tahsilatlar bu hükmün dışındadır ve doğrulanmaları halinde iade edilir.

16. HATALI VEYA MÜKERRER ÖDEMELER

MÜŞTERİ'den teknik hata nedeniyle aynı sipariş için birden fazla ödeme alınması halinde fazla tahsil edilen tutar iade edilir veya MÜŞTERİ'nin talebi halinde müşteri bakiyesine aktarılabilir.

MÜŞTERİ'nin yasal iade hakkı bulunması halinde bakiye kullanımına zorlanamaz.

Ödeme tutarındaki açık sistem hataları RENKLİHOST tarafından incelenerek düzeltilir.

17. HİZMET AKTİVE EDİLMEDEN ÖNCE İPTAL

Siparişi alınmış ancak henüz;

- aktive edilmemiş,
- kurulmamış,
- üçüncü taraf ürün satın alınmamış,

- IP veya fiziksel kaynak tahsis edilmemiş

bir hizmet için MÜŞTERİ iptal talebi oluşturabilir.

RENKLİHOST, sipariş için herhangi bir geri alınamaz maliyet oluşup oluşmadığını kontrol eder.

Herhangi bir maliyet veya ifa gerçekleşmemişse sipariş bedelinin iadesi gerçekleştirilebilir.

18. HİZMETİN RENKLİHOST TARAFINDAN SAĞLANAMAMASI

RENKLİHOST tarafından siparişi kabul edilmiş bir hizmetin teknik veya operasyonel nedenlerle sağlanamaması halinde MÜŞTERİ'ye;

- eşdeğer hizmet,
- alternatif çözüm,
- müşteri bakiyesi

önerilebilir.

MÜŞTERİ bu seçenekleri kabul etmek zorunda değildir.

Hizmetin sağlanmasının mümkün olmaması halinde tahsil edilmiş bedel, mevzuat hükümlerine uygun şekilde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

19. HİZMET SÖZLEŞMESİ İHLALİ NEDENİYLE KAPATILAN HİZMETLER

MÜŞTERİ'nin;

- spam,
- phishing,
- kötü amaçlı yazılım,
- DDoS saldırısı,
- botnet,
- dolandırıcılık,
- hukuka aykırı faaliyet,
- yetkisiz sistem erişimi,
- ciddi kaynak kötüye kullanımı,
- Hizmet Sözleşmesi veya Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nın ağır şekilde ihlali

nedeniyle hizmetinin askıya alınması veya sonlandırılması halinde ilgili hizmet RENKLİHOST'un **ticari para iade garantisinin dışında** bırakılabilir.

Bu hüküm, tüketicinin kanundan doğan ve feragat edilemeyen haklarını ortadan kaldırmaz.

20. TEKNİK DESTEK VE MÜŞTERİ KAYNAKLI SORUNLAR

Aşağıdaki durumlar tek başına ticari para iade sebebi olarak değerlendirilmez:

- MÜŞTERİ'nin yanlış sunucu yapılandırması,
- hatalı DNS ayarları,
- üçüncü taraf yazılım sorunları,
- WordPress veya eklenti hataları,
- MÜŞTERİ'nin kurduğu uygulamaların çalışmaması,
- lisanssız yazılımlar,
- optimize edilmemiş internet siteleri,
- zayıf şifre kullanımı,
- MÜŞTERİ kaynaklı güvenlik problemleri,
- satın alınan paketin MÜŞTERİ'nin projesine uygun olmaması.

Ancak hizmetin kendisinin sipariş sırasında taahhüt edilen temel özelliklere aykırı olması halinde MÜŞTERİ'nin kanuni hakları saklıdır.

21. YEDEKLER VE İADE SONRASI VERİ SİLİNMESİ

İadesi veya iptali gerçekleştirilen hosting ve sunucu hizmetleri kapatılabilir.

MÜŞTERİ, iptal veya iade talebi oluşturmadan önce ihtiyacı bulunan;

- web sitesi,
- veritabanı,
- e-posta,
- sunucu dosyaları,
- ayarlar,
- yedekler

dahil olmak üzere tüm verilerini indirmek ve bağımsız olarak saklamakla yükümlüdür.

İade işlemi tamamlandıktan sonra hizmet ve hizmete bağlı veriler sistemden kalıcı olarak silinebilir.

İptal edilen hizmete ait verilerin geri getirilebileceğinin garantisi verilmez.

22. İADE TALEBİNİN OLUŞTURULMASI

MÜŞTERİ iade talebini öncelikle **RENKLİHOST Müşteri Paneli üzerinden Destek Talebi** oluşturarak iletebilir.

Talepte mümkün olduğunca;

- müşteri bilgisi,
- sipariş numarası,
- hizmet adı,
- iade talebi,
- gerekiyorsa açıklama

yer almalıdır.

Kanuni cayma hakkının kullanılması için MÜŞTERİ'den özel bir gerekçe göstermesi talep edilmez.

MÜŞTERİ ayrıca kanunen geçerli diğer kalıcı veri saklayıcıları üzerinden de bildirimde bulunabilir.

İletişim:

E-posta: info@renklihost.com

Telefon: +90 850 307 3654

Web: www.renklihost.com

23. İADE TALEBİNİN İNCELENMESİ

RENKLİHOST, talebi aldıktan sonra;

- sipariş tarihini,
- hizmet türünü,
- hizmet aktivasyon durumunu,
- ticari garanti kapsamında olup olmadığını,
- varsa üçüncü taraf maliyetlerini,
- ödeme yöntemini,
- hizmet kullanımını,
- kanuni cayma hakkı hükümlerini

inceleyebilir.

MÜŞTERİ'ye iadenin kabul veya ret gerekçesi müşteri paneli veya kayıtlı iletişim kanalları üzerinden bildirilebilir.

24. KANUNİ CAYMA HALİNDE İADE SÜRESİ

Tüketici tarafından cayma hakkının hukuka uygun olarak kullanıldığı ve cayma hakkı istisnası bulunmadığı durumlarda RENKLİHOST, mevzuatta öngörülen süre içerisinde ve **cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 gün içerisinde** ilgili ödemeleri tüketiciye iade eder.

Kanuni cayma hakkı kapsamında yapılması gereken iadelerde tüketiciye iade işlemi nedeniyle masraf veya komisyon yüklenmez.

25. RENKLİHOST TİCARİ GARANTİSİ KAPSAMINDA İADE

7 günlük RENKLİHOST ticari para iade garantisi kapsamında kabul edilen iadeler, talebin onaylanmasının ardından mümkün olan en kısa sürede işleme alınır.

İade işlemleri ödeme sağlayıcısı veya bankanın teknik süreçlerine bağlı olarak MÜŞTERİ'nin hesabına farklı sürelerde yansiyabilir.

RENKLİHOST tarafından iade işleminin ödeme kuruluşuna iletildiği tarih ile bankanın tutarı MÜŞTERİ hesabına yansıttığı tarih birbirinden farklı olabilir.

26. İADE YÖNTEMİ

Kanuni cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye masraf yüklenmeden gerçekleştirilir.

Kredi veya banka kartıyla yapılan ödemeler mümkün olduğu ölçüde aynı ödeme kanalına iade edilir.

Havale/EFT ödemelerinde doğrulanmış banka hesabına iade yapılabilir.

MÜŞTERİ'nin açıkça kabul etmesi halinde kanuni cayma hakkı dışında kalan ticari iadeler RENKLİHOST müşteri bakiyesine aktarılabilir.

Tüketici, kanunen para iadesi yapılması gereken durumlarda zorunlu olarak müşteri bakiyesi almaya yönlendirilemez.

27. POS, BANKA VE ÖDEME KOMİSYONLARI

Kanuni cayma hakkının kullanıldığı durumlarda ödeme kuruluşu, banka veya POS maliyetleri tüketiciye yansıtılmaz ve iade tutarından kesilmez.

RENKLİHOST'un tamamen gönüllü olarak sunduğu ve kanuni cayma hakkından bağımsız ticari iadelerde uygulanacak özel koşullar varsa bunlar sipariş veya kampanya öncesinde MÜŞTERİ'ye açıkça bildirilir.

28. PARA BİRİMİ VE KUR FARKLARI

Yabancı para birimi üzerinden yapılan ödemelerde iade mümkün olduğu ölçüde satın alma işlemindeki ödeme yöntemi üzerinden gerçekleştirilir.

Bankaların veya kart kuruluşlarının döviz alış/satış kurları nedeniyle MÜŞTERİ hesabına yansıyan TL karşılığı ödeme tarihindeki tutardan farklı olabilir.

RENKLİHOST'un ödeme işlemini aynı işlem ve para birimi üzerinden iade ettiği durumlarda banka kaynaklı kur farklarından RENKLİHOST sorumlu tutulamaz.

Emredici tüketici mevzuatı hükümleri saklıdır.

29. CHARGEBACK / BANKA İTİRAZI

MÜŞTERİ'nin hizmet veya ödeme konusunda uyuşmazlığı bulunması halinde RENKLİHOST destek sistemi üzerinden başvuru yapması önerilir.

Bu düzenleme MÜŞTERİ'nin banka, ödeme kuruluşu veya kanundan kaynaklanan meşru itiraz haklarını ortadan kaldırmaz.

Ancak hizmetin teslim edilmiş olmasına rağmen gerçeğe aykırı şekilde;

- "hizmet teslim edilmedi",
- "işlemi ben yapmadım",
- "ürünü almadım"

gibi iddialarla kötü niyetli bir ödeme itirazında bulunulması halinde RENKLİHOST;

- sözleşme onay kayıtlarını,
- sipariş kayıtlarını,
- fatura/e-Arşiv kayıtlarını,
- IP adresini,
- tarih ve zaman damgasını,
- müşteri paneli erişimlerini,
- hizmet aktivasyon kayıtlarını,
- sunucu kullanım kayıtlarını,
- destek yazışmalarını,
- e-posta teslim kayıtlarını

banka veya ödeme kuruluşuna sunabilir.

RENKLİHOST, kötü niyetli ödeme itirazlarına karşı yasal haklarını saklı tutar.

30. ÇİFTE İADE / MÜKERRER TAHSİLAT

Aynı ödeme için;

RENKLİHOST tarafından ücret iadesi yapılmasına rağmen MÜŞTERİ'nin ayrıca banka veya ödeme kuruluşundan chargeback yoluyla aynı tutarı geri alması

veya

aynı işlem için iki ayrı iade alınması

halinde mükerrer tahsilat oluşur.

Fazladan MÜŞTERİ'ye geçen tutarın RENKLİHOST'a iadesi gerekir.

RENKLİHOST bu tutarın tahsili için kanuni yollara başvurma hakkını saklı tutar.

31. DOLANDIRICILIK VE İADE KÖTÜYE KULLANIMI

RENKLİHOST para iade sisteminin kötüye kullanılmasını önlemek amacıyla makul güvenlik kontrolleri gerçekleştirebilir.

Çalıntı ödeme aracı, sahte kimlik, yetkisiz ödeme, birden fazla hesap üzerinden sistematik iade kötüye kullanımı veya benzeri ciddi dolandırıcılık şüphesi bulunan işlemler incelemeye alınabilir.

RENKLİHOST gerektiğinde hukuken yetkili makamlara başvurabilir.

Bu madde kanuni tüketici haklarının kullanımını engellemek amacıyla uygulanamaz.

32. İADE TALEBİNİN HİZMET İPTALİNE ETKİSİ

Tam ücret iadesinin onaylanması halinde ilgili hizmet sonlandırılabilir.

Hizmet içerisinde bulunan veriler silinebilir ve hizmet tekrar erişilebilir olmayabilir.

MÜŞTERİ iade talebi göndermeden önce gerekli verilerini yedeklemekle yükümlüdür.

33. KISMİ İADELER

RENKLİHOST, kanunen zorunlu olmadığı durumlarda kullanılmamış hizmet süresi için oransal iade yapmak zorunda değildir.

Ancak RENKLİHOST kendi takdiriyle;

- teknik sorun,
- hizmet değişikliği,
- müşteri memnuniyeti,
- SLA ihlali,
- operasyonel nedenler

gibi durumlarda kısmi ücret iadesi veya hizmet kredisi sağlayabilir.

Kanundan doğan zorunlu iade hükümleri bu maddeden etkilenmez.

34. SLA KREDİLERİ

Bir hizmet için ayrıca Hizmet Seviyesi Anlaşması (SLA) bulunuyorsa, kesinti veya performans sorunlarından kaynaklanan hizmet kredileri ilgili SLA şartlarına göre hesaplanır.

SLA kapsamında verilen hizmet kredisi ile ücret iadesi birbirinden farklı uygulamalardır.

SLA hükümleri tüketicinin emredici kanuni haklarını sınırlandırmaz.

35. TÜZEL KİŞİ VE TİCARİ MÜŞTERİLER

Ticari veya mesleki amaçla hareket eden gerçek veya tüzel kişilerin yaptığı işlemler tüketici işlemi sayılmayabilir.

Bu müşterilere 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda tüketiciye özel olarak tanınmış 14 günlük cayma hakkı uygulanmayabilir.

Ticari müşterilerin iadeleri;

- işbu sözleşmedeki ticari iade garantisi,
- hizmete özel sözleşmeler,
- taraflar arasındaki özel anlaşmalar

çerçevesinde değerlendirilir.

36. TÜKETİCİ HAKLARININ SAKLILIĞI

İşbu sözleşmenin hiçbir hükmü;

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği

ve diğer emredici tüketici mevzuatı kapsamında tüketiciye tanınmış ve sözleşmeyle kaldırılamayan hakların ortadan kaldırılması şeklinde yorumlanamaz.

Bu sözleşmede yer alan herhangi bir ticari iade kısıtlaması ile emredici tüketici mevzuatı arasında çelişki bulunması halinde emredici mevzuat hükümleri uygulanır.

37. UYUŞMAZLIKLAR

Tüketici sıfatındaki MÜŞTERİ'nin Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve diğer kanunen yetkili mercilere başvuru hakları saklıdır.

Tüketici olmayan ticari müşteriler bakımından, emredici yetki hükümleri saklı kalmak kaydıyla **Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

38. DİĞER SÖZLEŞMELERLE İLİŞKİ

İşbu İptal ve İade Koşulları;

- RENKLİHOST Hizmet Sözleşmesi,
- Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- Ön Bilgilendirme Formu,
- Gizlilik Politikası,
- KVKK Aydınlatma Metni,
- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası,
- hizmete özel şartlar

ile birlikte uygulanır.

Söz konusu sözleşmeler arasında emredici tüketici mevzuatına aykırı bir çelişki bulunması halinde mevzuat hükümleri esas alınır.

39. DEĞİŞİKLİKLER

RENKLİHOST, işbu İptal ve İade Koşullarını hizmet yapısı, teknolojik gelişmeler veya mevzuat değişiklikleri nedeniyle güncelleyebilir.

Güncel sürüm www.renklihost.com üzerinden yayımlanır.

Bir siparişin ticari iade koşullarının belirlenmesinde kural olarak sipariş tarihinde MÜŞTERİ'ye sunulan sözleşme ve kampanya koşulları dikkate alınır.

Sonradan yapılan değişiklikler, tüketicinin daha önce doğmuş haklarını ortadan kaldıracak şekilde geriye yürütülemez.

40. YÜRÜRLÜK

MÜŞTERİ, www.renklihost.com üzerinden sipariş verirken ilgili sözleşmeleri elektronik ortamda onaylamakla işbu İptal ve İade Koşullarını okuyabildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

İşbu metin **13 Eylül 2026** tarihinde güncellenmiştir.

CREART TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ – RENKLİHOST

Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi
Konya Teknokent No:67
42150 Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü

VKN: 2150650663

MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654

E-posta: info@renklihost.com

Web: www.renklihost.com