

RENKLİHOST MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 13 Eylül 2026

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri bulunan SATICI/SAĞLAYICI ile www.renklihost.com internet sitesi, müşteri paneli veya RENKLİHOST'a ait diğer elektronik satış kanalları üzerinden ürün veya hizmet satın alan ALICI arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

1.1. SATICI / SAĞLAYICI

Ticari Unvan: CreaArt Teknoloji Anonim Şirketi

Marka: RENKLİHOST

Adres: Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Konya Teknokent No:67, 42150 Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü

Vergi No: 2150650663

MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654

E-posta: info@renklihost.com

İnternet Sitesi: www.renklihost.com

Bundan böyle "RENKLİHOST", "SATICI" veya "SAĞLAYICI" olarak anılacaktır.

1.2. ALICI

RENKLİHOST üzerinden sipariş oluşturan gerçek veya tüzel kişinin adı, soyadı/unvanı, adresi, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgileri ve diğer iletişim bilgileri sipariş sırasında ALICI tarafından bildirilen bilgilerden oluşur.

ALICI'nın tüketici sıfatıyla hareket ettiği işlemlerde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili tüketici mevzuatı uygulanır.

Ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiler bakımından tüketicilere özel olarak tanınmış haklara ilişkin hükümler uygulanmaz.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, ALICI'nın www.renklihost.com veya RENKLİHOST'a ait elektronik satış kanalları üzerinden siparişini verdiği ürün veya hizmetlerin satışı ve sunulması ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Sözleşme özellikle;

- web hosting,

- WordPress hosting,
- bayi/reseller hosting,
- kurumsal e-posta hizmetleri,
- VPS/VDS ve sanal sunucular,
- cloud sunucular,
- dedicated/fiziksel sunucular,
- oyun sunucuları,
- alan adı kayıt ve transferleri,
- SSL sertifikaları,
- IP adresleri,
- yazılım ve kontrol paneli lisansları,
- VPN hizmetleri,
- DDoS koruma hizmetleri,
- WAF/CDN hizmetleri,
- yedekleme hizmetleri,
- sunucu yönetim hizmetleri,
- sunucu barındırma hizmetleri,
- RENKLİHOST tarafından elektronik ortamda satışa sunulan diğer dijital ürün ve hizmetleri

kapsar.

3. DAYANAK

İşbu Sözleşme, uygulanabildiği ölçüde;

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği,

Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun

ve ilgili diğer mevzuat hükümleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Emredici mevzuat hükümleri ile işbu Sözleşme hükümleri arasında çelişki bulunması halinde emredici mevzuat hükümleri uygulanır.

4. ÖN BİLGİLENDİRME

ALICI, siparişi tamamlamadan ve ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce;

satın alınan hizmetin temel özellikleri,

SATICI'nın ticari unvanı ve iletişim bilgileri,

vergiler dahil toplam satış bedeli,

varsa ek ücretler,

ödeme yöntemi,

hizmet süresi,

hizmetin teslim ve ifa şekli,

yenileme koşulları,

cayma hakkı,

cayma hakkının bulunmadığı veya sona erebileceği durumlar,

iptal ve iade koşulları,

şikâyet ve uyuşmazlık çözüm yolları

konularında elektronik ortamda bilgilendirildiğini kabul eder.

ALICI'nın sipariş ekranında gösterilen Ön Bilgilendirme Formunu ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesini onaylaması, söz konusu bilgilerin kendisine sunulduğunun teyidi niteliğindedir.

5. SİPARİŞ VE HİZMET BİLGİLERİ

ALICI tarafından satın alınan hizmete ilişkin;

Sipariş Numarası: Sipariş ekranında belirtilmiştir.

Ürün/Hizmet: Sipariş ekranında belirtilmiştir.

Hizmet Süresi: Sipariş ekranında belirtilmiştir.

Faturalandırma Dönemi: Sipariş ekranında belirtilmiştir.

Vergiler Dahil Toplam Bedel: Sipariş ekranında belirtilmiştir.

Ödeme Yöntemi: Sipariş ekranında belirtilmiştir.

Sipariş Tarihi: Elektronik işlem kayıtlarında belirtilmiştir.

Sipariş özeti, elektronik fatura/e-Arşiv belgesi, ürün özellikleri ve ödeme kayıtları işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

ALICI siparişi onaylamadan hemen önce, siparişin bir ödeme yükümlülüğü doğurduğu konusunda açıkça bilgilendirilir.

6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

İşbu Sözleşme, ALICI'nın;

Mesafeli Satış Sözleşmesini,

Ön Bilgilendirme Formunu

elektronik ortamda görüntüleyerek ilgili onay kutularını işaretlemesi ve ödeme yükümlülüğü doğuran sipariş işlemini tamamlamasıyla kurulur.

Siparişin oluşturulması, ödeme yapılması ve elektronik onayın alınması işlemleri RENKLİHOST sistemlerinde kayıt altına alınabilir.

7. HİZMETİN TESLİMİ VE AKTİVASYONU

RENKLİHOST tarafından sunulan hizmetlerin büyük bölümü elektronik ortamda teslim edilen veya uzaktan ifa edilen dijital hizmetlerdir.

Hosting, VPS/VDS, cloud sunucu, dedicated sunucu, oyun sunucusu, alan adı, SSL sertifikası, IP adresi, yazılım lisansı ve benzeri dijital hizmetler;

hizmetin müşteri hesabında aktif hale getirilmesi,

erişim bilgilerinin ALICI'ya gönderilmesi,

müşteri panelinde kullanım imkanının açılması,

alan adının kayıt kuruluşunda tescil edilmesi,

lisansın oluşturulması,

sertifikanın sağlanması

işlemlerden hizmetin niteliğine uygun olanının gerçekleştirilmesiyle teslim edilmiş veya ifasına başlanmış sayılır.

ALICI'ya gönderilecek kullanıcı adı, şifre, IP adresi, kontrol paneli bilgileri ve diğer erişim bilgileri ALICI'nın RENKLİHOST hesabında kayıtlı e-posta adresine gönderilebilir veya müşteri panelinde gösterilebilir.

ALICI'nın yanlış veya güncel olmayan e-posta veya iletişim bilgileri bildirmesinden kaynaklanan teslimat problemlerinden RENKLİHOST sorumlu değildir.

8. HİZMETİN İFASINA DERHAL BAŞLANMASI

ALICI, sipariş sırasında ayrıca onay vermesi halinde satın aldığı dijital hizmetin 14 günlük cayma süresi sona ermeden önce kurulmasını, aktive edilmesini ve ifasına başlanmasını açıkça talep etmiş olur.

ALICI'nın;

"Satın aldığım hizmetin cayma süresi sona ermeden önce kurulmasını ve hizmetin ifasına derhal başlanmasını talep ediyorum."

şeklindeki veya aynı hukuki sonucu doğuran elektronik onayı vermesi durumunda RENKLİHOST hizmetin kurulum ve aktivasyonuna derhal başlayabilir.

ALICI, ilgili mevzuat kapsamında cayma hakkı istisnasına giren ve kendi açık onayıyla cayma süresi sona ermeden ifasına başlanmış hizmetlerde cayma hakkının kullanılamayabileceğini kabul eder.

Tüketicinin kanundan doğan emredici hakları saklıdır.

9. ELEKTRONİK ORTAMDA ANINDA İFA EDİLEN HİZMETLER

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile ALICI'ya anında teslim edilen gayrimaddi ürünlerde, yürürlükteki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde öngörülen cayma hakkı istisnaları uygulanabilir.

Özellikle;

alan adı tescili,

SSL sertifikasının oluşturulması,

üçüncü taraf yazılım veya kontrol paneli lisansının oluşturulması,

ALICI adına özel olarak tahsis veya satın alınan IP, lisans veya dijital kaynağın teslim edilmesi,

anında teslim edilen dijital ürünler

bakımından ilgili ürünün niteliğine ve mevzuata göre cayma hakkı bulunmayabilir.

Bu maddedeki hükümler tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

10. CAYMA HAKKI

Tüketici sıfatına sahip ALICI, kanunda belirtilen istisnalar dışında, hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren **14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.**

Cayma hakkının kullanılması için 14 günlük süre içerisinde RENKLİHOST'a yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılması yeterlidir.

Cayma bildirimi;

müşteri panelindeki destek sistemi,

info@renklihost.com e-posta adresi

veya RENKLİHOST tarafından ilan edilen diğer yazılı iletişim kanalları üzerinden yapılabilir.

Cayma bildiriminin RENKLİHOST'a ulaştığı tarih esas alınır.

11. CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

Yürürlükteki mevzuat kapsamında aşağıdaki ürün veya hizmetlerde cayma hakkı kullanılamayabilir:

11.1. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

11.2. Anında teslim edilen gayrimaddi mallar

ALICI'ya elektronik ortamda anında teslim edilen lisans, aktivasyon kodu, dijital ürün ve benzeri gayrimaddi mallar.

11.3. ALICI'nın onayıyla ifasına başlanan hizmetler

14 günlük cayma süresi sona ermeden önce ALICI'nın açık talebi ve onayıyla ifasına başlanmış hizmetler.

11.4. Kişiyi özel hizmetler

ALICI'nın talep ve ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan veya yapılandırılan ürün ve hizmetler, uygulanabildiği ölçüde ilgili mevzuattaki istisnalara tabi olabilir.

Her ürün veya hizmetin cayma hakkı bakımından hukuki niteliği ayrı değerlendirilir.

RENKLİHOST tarafından "iade edilmez" şeklinde belirtilmiş olması tek başına tüketicinin emredici mevzuattan doğan bir hakkını ortadan kaldırmaz.

12. RENKLİHOST 7 GÜNLÜK TİCARİ İADE GARANTİSİ

Kanuni cayma hakkından bağımsız olarak RENKLİHOST, kendi ticari politikası kapsamında belirli hizmetler için ek para iade garantisi sunabilir.

RENKLİHOST tarafından aksi ilan edilmedikçe **7 günlük koşulsuz para iade garantisi yalnızca yıllık ödeme yapılan ve garanti kapsamına açıkça dahil edilmiş web hosting paketleri için geçerlidir.**

Bu ticari garanti, tüketicinin kanundan doğan cayma hakkından bağımsızdır ve yasal haklarını sınırlandırmaz.

Ticari garanti kapsamındaki ürün ve koşullar RENKLİHOST tarafından kampanya veya ürün sayfasında ayrıca belirtilebilir.

Hizmet kullanım koşullarının ihlali nedeniyle askıya alınmış veya feshedilmiş hesaplar, ticari para iade garantisinin dışında bırakılabilir. Ancak tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

13. ALAN ADI HİZMETLERİ

Alan adı kayıt ve transfer hizmetleri ulusal veya uluslararası alan adı kayıt kuruluşları aracılığıyla gerçekleştirilir.

ALICI'nın talep ettiği alan adının sistemde müsait görünmesi, alan adının kesin olarak tescil edildiği anlamına gelmez.

Alan adı yalnızca ilgili kayıt kuruluşunun işlemi başarıyla tamamlaması halinde tescil edilmiş sayılır.

Alan adı tescili gerçekleştirildikten ve ilgili kayıt kuruluşuna ödeme yapıldıktan sonra işlem geri alınamayabilir.

Alan adı uzatma, yenileme, kurtarma ve transfer işlemlerinde ilgili kayıt kuruluşlarının kuralları uygulanır.

ALICI, alan adı siparişi vermeden önce alan adının yazımını kontrol etmekle yükümlüdür.

ALICI'nın yanlış yazdığı alan adının başarıyla tescil edilmesi durumunda kayıt kuruluşunun işlemi geri almaması halinde RENKLİHOST alan adı ücretini iade etmekle yükümlü olmayabilir.

Tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

14. SSL VE LİSANS HİZMETLERİ

SSL sertifikaları, kontrol paneli lisansları, işletim sistemi lisansları ve üçüncü taraf yazılım lisansları ilgili üretici veya sağlayıcı kuruluş üzerinden oluşturulabilir.

ALICI adına lisans veya sertifika oluşturulduktan sonra ilgili sağlayıcının iptal veya iade kabul etmemesi halinde işlem geri alınamayabilir.

Bu ürünler bakımından cayma ve iade hakkı, ürünün niteliği, teslim şekli ve uygulanabilir tüketici mevzuatı dikkate alınarak değerlendirilir.

15. SUNUCU HİZMETLERİ

VPS, VDS, cloud, oyun sunucusu ve dedicated/fiziksel sunucular sipariş edilen teknik özelliklere uygun olarak hazırlanarak ALICI'ya tahsis edilir.

Sunucu için;

IP adresinin atanması,

işletim sisteminin kurulması,

sunucunun aktive edilmesi,

erişim bilgilerinin oluşturulması

ile hizmetin ifasına başlanmış sayılabilir.

ALICI'nın talebiyle özel donanım, ek disk, RAM, IP, lisans veya başka bir üçüncü taraf kaynağın satın alınması halinde söz konusu ilave ürünlerin iade koşulları ayrıca değerlendirilir.

16. ÖDEME

ALICI, sipariş ekranında gösterilen toplam hizmet bedelini ve varsa ilgili vergileri ödemekle yükümlüdür.

Ödeme;

kredi veya banka kartı,

havale/EFT,

müşteri bakiyesi

ve RENKLİHOST tarafından sunulan diğer ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilebilir.

RENKLİHOST ödemenin doğrulanmasından önce hizmeti aktive etmek zorunda değildir.

Şüpheli, başarısız veya güvenlik kontrolüne takılan ödeme işlemlerinde sipariş manuel doğrulamaya alınabilir.

17. FİYAT VE VERGİLER

Sipariş sırasında gösterilen toplam tutar, aksi açıkça belirtilmedikçe uygulanması gereken vergileri içerir.

ALICI siparişi tamamlamadan önce ödeyeceği toplam tutarı görür.

Sözleşme kurulduktan ve mevcut hizmet döneminin bedeli tahsil edildikten sonra ilgili hizmet döneminin fiyatı tüketici aleyhine geriye dönük olarak değiştirilemez.

Sonraki yenileme dönemlerinde RENKLİHOST'un güncel fiyatları uygulanabilir.

Vergi oranlarında kanunen meydana gelen değişiklikler ayrıca uygulanabilir.

18. HİZMET YENİLEMELERİ

Hizmetler sipariş sırasında seçilen aylık, üç aylık, altı aylık, yıllık veya diğer faturalandırma dönemleri üzerinden sunulabilir.

ALICI'nın otomatik ödeme veya otomatik yenileme talimatı vermediği durumlarda ödeme kendiliğinden tahsil edilmez.

Otomatik yenileme özelliğinin kullanıldığı hizmetlerde bu özellik ve tahsilat koşulları sipariş veya müşteri panelinde ALICI'ya gösterilir.

ALICI otomatik yenilemeyi müşteri panelinden veya destek talebi üzerinden kapatabilir.

Tüketici işlemlerinde abonelik niteliğindeki hizmetlere ilişkin emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

19. HİZMETİN SÜRESİNDE YENİLENMEMESİ

Hizmet süresi sona erdiği halde yenileme ödemesinin yapılmaması durumunda hizmet askıya alınabilir.

Askıya alma süresinin ardından hizmet ve hizmet içerisinde bulunan veriler silinebilir.

ALICI, hizmet süresi sona ermeden önce verilerinin güncel yedeğini almakla yükümlüdür.

Alan adlarının süresinin sona ermesi durumunda alan adı kayıt kuruluşunun yenileme, grace period veya redemption dönemlerine ilişkin kuralları uygulanır.

20. BEDEL İADESİ

ALICI'nın mevzuata uygun şekilde cayma hakkını kullanması halinde RENKLİHOST, mevzuatta öngörülen süre içerisinde tahsil edilen bedelin iadesini gerçekleştirir.

İade mümkün olduğu ölçüde ALICI'nın satın alma işleminde kullandığı ödeme aracına uygun şekilde yapılır.

Tüketicie kanunen tanınmış bir cayma veya iade hakkının kullanılması nedeniyle tüketiciye ek masraf yüklenmez.

Banka ve ödeme kuruluşlarının iade işlemini hesaba yansıtma süreleri RENKLİHOST'un kontrolü dışında olabilir.

21. HİZMETİN İMKÂNSIZLAŞMASI

Sipariş edilen hizmetin ifasının objektif olarak imkânsız hale gelmesi durumunda RENKLİHOST durumu ALICI'ya mevzuatta öngörülen süre içinde bildirir.

Hizmetin sağlanamadığı durumlarda tahsil edilmiş bedeller yürürlükteki mevzuatın öngördüğü şekilde ALICI'ya iade edilir.

Bir ürünün geçici olarak stokta bulunmaması tek başına her durumda ifa imkânsızlığı anlamına gelmez.

22. ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ALICI;

sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu,

hizmeti hukuka uygun amaçlarla kullanacağını,

kullanıcı adı ve şifrelerinin güvenliğinden sorumlu olduğunu,

satın aldığı hizmete ilişkin teknik gereksinimleri incelediğini,

ürün ve paket özelliklerini sipariş öncesinde kontrol ettiğini,

kendi verilerinin gerektiğinde bağımsız yedeğini tutacağını

kabul eder.

ALICI'nın yanlış veya eksik bilgi vermesinden kaynaklanan sorunlardan ALICI sorumludur.

23. ELEKTRONİK KAYITLAR VE İSPAT

RENKLİHOST;

sipariş numarası,

sipariş tarihi ve saati,

IP adresi,

oturum bilgileri,
tarayıcı ve cihaz bilgileri,
onaylanan sözleşme sürümü,
ön bilgilendirme onayı,
erken ifa talebi,
ödeme yöntemi,
ödeme tutarı,
fatura kayıtları,
hizmet aktivasyon kayıtları,
sunucu kurulum kayıtları,
alan adı ve lisans aktivasyon kayıtları,
müşteri paneli erişimleri,
destek talebi ve yazışma kayıtları
gibi verileri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde saklayabilir.

Bu kayıtlar taraflar arasında oluşabilecek uyuşmazlıkların çözümünde ve yetkili merciler nezdinde delil olarak kullanılabilir.

Emredici usul hukuku hükümleri saklıdır.

24. KARTLI ÖDEME VE ÖDEME İTİRAZLARI

ALICI, sipariş sırasında kullandığı kredi veya banka kartının kendisine ait olduğunu veya kartı kullanmaya hukuken yetkili olduğunu beyan eder.

Yetkisiz kart kullanımı şüphesi bulunması durumunda ALICI derhal bankası ve RENKLİHOST ile iletişime geçmelidir.

RENKLİHOST, banka veya ödeme kuruluşu tarafından başlatılan ödeme itirazlarında hizmetin sipariş edildiğini ve teslim edildiğini göstermek amacıyla mevzuata uygun şekilde;

sipariş kayıtlarını,

sözleşme ve onay kayıtlarını,

faturaları,

IP ve oturum kayıtlarını,

hizmet aktivasyon kayıtlarını,

müşteri paneli kullanım kayıtlarını,

destek yazışmalarını

ilgili banka veya ödeme kuruluşuna sunabilir.

ALICI'nın bankacılık mevzuatı veya kart kuruluşu kuralları kapsamında sahip olduğu meşru itiraz hakları saklıdır.

ALICI'nın gerçeğe aykırı şekilde hizmeti satın almadığını veya teslim almadığını ileri sürerek kötü niyetli ödeme itirazında bulunması halinde RENKLİHOST yasal haklarını kullanabilir.

25. ÇİFTE İADE

ALICI'nın aynı işlem için hem RENKLİHOST üzerinden ücret iadesi alması hem de banka veya ödeme kuruluşu aracılığıyla aynı ödemenin geri alınmasını sağlaması durumunda mükerrer iade oluşur.

Bu durumda fazla tahsil edilen tutarın RENKLİHOST'a iadesi gerekir.

RENKLİHOST, haksız mükerrer tahsilat nedeniyle doğan yasal haklarını saklı tutar.

26. KİŞİSEL VERİLER

ALICI'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenir.

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, fatura, işlem güvenliği ve teknik kayıtlar;

sözleşmenin kurulması,

siparişin gerçekleştirilmesi,

hizmetin sunulması,

ödeme işlemlerinin yapılması,

faturalandırma,

müşteri desteği,

güvenlik,

sahteciliğin önlenmesi,

hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla işlenebilir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgi RENKLİHOST KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası içerisinde açıklanır.

27. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, savaş, terör, yangın, sel, deprem, geniş çaplı elektrik veya internet kesintisi, veri merkezi arızası, kamu otoritesi kararı, küresel veya bölgesel internet altyapısı arızası, olağanüstü siber saldırı ve tarafların makul kontrolü dışındaki benzeri olaylar mücbir sebep kabul edilebilir.

Mücbir sebep durumlarında tarafların yükümlölükleri olayın etkilediği ölçüde ve süreyle askıya alınabilir.

Tüketicinin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

28. ŞİKÂyet VE İLETİŞİM

ALICI hizmet veya siparişle ilgili talep ve şikâyetlerini;

RENKLİHOST Müşteri Paneli / Destek Talebi Sistemi

veya

info@renklihost.com

üzerinden iletebilir.

Telefon: **+90 850 307 3654**

RENKLİHOST, müşteri şikâyetlerini makul süre içerisinde inceleyerek sonuçlandırmayı amaçlar.

29. TÜKETİCİ UYUŞMAZLIKLARI

Tüketici sıfatına sahip ALICI'nın tüketici işleminden kaynaklanan uyuşmazlıklardaki kanuni başvuru hakları saklıdır.

2026 yılı için değeri 186.000 TL'nin altında bulunan tüketici uyuşmazlıklarında İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine başvuru yapılabilir.

186.000 TL ve üzerindeki tüketici uyuşmazlıklarında, ilgili mevzuat kapsamında dava şartı arabuluculuk süreci sonrasında Tüketici Mahkemelerine; Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde görevli mahkemelere başvurulabilir.

Bu parasal sınır her yıl ilgili mevzuat uyarınca değişebileceğinden, uyuşmazlık tarihinde yürürlükte bulunan parasal sınır esas alınır.

ALICI, kanunen yetkili olan kendi yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin gerçekleştirildiği yerdeki ilgili mercilere başvurulabilir.

30. TÜKETİCİ OLMAYAN MÜŞTERİLER

ALICI'nın ticari veya mesleki amaçla hareket eden gerçek veya tüzel kişi olması halinde 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketiciye tanınmış cayma hakkı ve Tüketici Hakem Heyeti başvuru hükümleri uygulanmaz.

Tacirler veya ticari işletmeler arasında işbu Sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, emredici yetki hükümleri saklı kalmak kaydıyla **Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

31. SÖZLEŞMENİN AYRILMAZ PARÇALARI

Sipariş sırasında ALICI'ya sunulan;

Ön Bilgilendirme Formu,

sipariş özeti,

Hizmet Sözleşmesi,

İade ve İptal Koşulları,

Gizlilik Politikası,

KVKK Aydınlatma Metni,

Kabul Edilebilir Kullanım Politikası,

ürün veya hizmete özel koşullar

ilgili oldukları ölçüde işbu Sözleşmenin tamamlayıcı belgeleridir.

Bu metinler arasında tüketici aleyhine çelişki bulunması halinde emredici tüketici mevzuatı hükümleri saklıdır.

32. ELEKTRONİK ONAY

ALICI, siparişi tamamlamadan önce işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda görüntüleyebildiğini ve kalıcı veri saklayıcısına kaydedebilme imkânına sahip olduğunu kabul eder.

ALICI'nın;

"Mesafeli Satış Sözleşmesini ve Ön Bilgilendirme Formunu okudum ve kabul ediyorum."

şeklindeki onay kutusunu işaretleyerek siparişi tamamlaması elektronik kabul beyanıdır.

Hizmetin derhal aktive edilmesi isteniyorsa, erken ifaya ilişkin açık onay ayrıca alınır.

33. ERKEN İFA İÇİN AÇIK ONAY

ALICI'nın sipariş sırasında aşağıdaki veya aynı sonucu doğuran ifadeyi ayrıca onaylaması halinde hizmetin cayma süresi sona ermeden önce ifasına başlanabilir:

"Satın aldığım dijital hizmetin 14 günlük cayma süresi sona ermeden önce kurulmasını ve ifasına başlanmasını açıkça talep ediyorum. Hizmetin niteliğine ve yürürlükteki mevzuata göre, ifaya başlanması veya hizmetin elektronik ortamda anında ifa edilmesi halinde cayma hakkımın kullanılamayabileceği konusunda bilgilendirildim."

Bu onay, sipariş numarası, tarih-saat, IP adresi ve ilgili elektronik işlem kayıtlarıyla birlikte saklanabilir.

34. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, ALICI'nın elektronik ortamda onay vermesi ve siparişi tamamlamasıyla yürürlüğe girer.

ALICI, sipariş vermeden önce hizmetin temel özelliklerini, toplam bedeli, ödeme koşullarını, teslim ve aktivasyon yöntemini, cayma ve iade şartlarını okuyup bilgi sahibi olduğunu kabul eder.

Tüketici sıfatındaki ALICI'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan doğan, sözleşmeyle kaldırılamayacak hakları saklıdır.

SATICI / SAĞLAYICI

CreaArt Teknoloji Anonim Şirketi – RENKLİHOST

Akademi Mah. Gürbulut Sk. S.Ü. Teknoloji Geliştirme Bölgesi
Konya Teknokent No:67
42150 Selçuklu / Konya / Türkiye

Vergi Dairesi: Meram Vergi Dairesi Müdürlüğü
VKN: 2150650663
MERSİS No: 0215065066300001

Telefon: +90 850 307 3654
E-posta: info@renklihost.com
Web: www.renklihost.com